

# SigenStor Home

## 注意事項

文档版本：**01**

发布日期：**2024-01-30**



**版權聲明**

版權所有©上海思格新能源技術有限公司 2024。保留一切權利

本文檔中所提供的資訊僅供參考。文檔以合法管道獲得這些資訊，盡可能保證可靠、準確和完整，但並不保證文檔所述資訊的準確性和完整性。本文檔不能作為道義的、責任的和法律的依據或者憑證，上海思格新能源技術有限公司將隨時補充、更正和修訂有關資訊，但不保證及時發佈。對於本文檔所提供資訊、所導致的任何直接的或者間接的影響或後果不承擔任何責任。本文檔版權僅為上海思格新能源技術有限公司所有，未經書面許可，任何機構和個人不得以任何形式翻版、複製和發佈。上海思格新能源技術有限公司對於本免責申明條款具有修改權和最終解釋權。



SIGENERGY

和其他思格能源商標均歸上海思格新能源技術有限公司所有。  
本文檔中涉及的其他品牌商標或註冊商標均歸其所有者擁有。



Website



LinkedIn



YouTube

網址：[www.sigenenergy.com](http://www.sigenenergy.com)

## 目 錄

修訂歷史.....	4
前言.....	5
第 1 章 通用要求.....	6
第 2 章 人員要求.....	7
第 3 章 裝卸與運輸要求.....	8
3.1 常規要求.....	8
3.2 電池包.....	9
第 4 章 存儲要求.....	10
第 5 章 操作要求.....	11
5.1 常規要求.....	11
5.2 設備安裝.....	12
5.3 線纜連接.....	13
5.4 設備維護與更換.....	14

## 修訂歷史

版本	時間	說明
01	2024. 01. 30	第一次正式發佈(限台灣地區專用)

# 前言

## 概述

本文檔主要介紹 SigenStor Home 三相系統中設備的安裝、操作和維護時的注意事項。




## 讀者對象

本文檔適用於以下人員：

- 受過專業培訓、擁有資質的安裝人員
- 技術支援工程師

## 圖示定義

文檔中可能用到以下圖示以提示安全注意事項或關鍵資訊。在安裝與操作之前，請熟悉並掌握圖示及對應定義。

圖示	定義
 <b>危險</b>	表示危險情況。若未遵守，將導致死亡或嚴重的人身傷害。
 <b>警告</b>	表示警告情況。若未遵守，將導致輕傷或財產損失。
 <b>注意</b>	表示注意情況。若未遵守，將導致設備損壞財產損失。
<b>Tips</b>	提示重點或關鍵資訊，補充操作小竅門等。

# 第1章 通用要求

在安裝、操作和維護設備前，請熟悉與掌握本手冊內容。

手冊所描述的“注意”、“警告”和“危險”事項，只作為所有注意事項的補充。

由於以下原因造成的設備損壞或財產損失，本公司不承擔責任：

- 安裝的環境不符合國際、國家或地區的相關標準。
- 運輸、安裝、操作、維護設備時不遵守當地法律法規和規範。
- 安裝的區域不符合設備要求。
- 使用的線纜、工具等不符合國際、國家或地區的相關標準。
- 存儲條件不滿足設備要求引起的損壞。
- 未按文檔中的操作指導及注意事項操作。
- 未輕拿輕放設備，暴力安裝導致設備破裂、漏液、著火或爆炸等。
- 未按照設備或工具上警示標籤要求進行操作。
- 疏忽、不當操作或故意損壞。
- 因客戶原因未及時給設備充電造成電池包容量損失或不可逆的損壞。
- 因客戶或協力廠商公司，自行更換本公司設備使用的場景而造成的損壞（如將本公司電池包與其他電池包混用、將本公司電池包包與其他品牌的逆變器或變流器使用等）。
- 因客戶或協力廠商公司，既未使用隨箱配發附件也未購買使用同型號附件安裝造成設備損害。
- 未經授權擅自拆卸、更換設備或者修改軟體代碼等不當操作導致設備損壞。
- 因不可抗力（如戰爭、地震、火災、暴風、雷電、洪水、泥石流等）引起的設備損壞。
- 因設備實際運行時，自然環境或外部電力參數無法滿足設備運行時的標準要求而造成的損壞（如設備實際運行溫度過高或過低等）。
- 設備被偷盜。
- 超過質保期限後，設備損壞。

## 第2章 人員要求

負責安裝維護設備的人員，必須先經嚴格培訓並獲得相關證書，熟悉當地的法律法規及相關標準，瞭解發電系統構成、工作原理，瞭解各種安全注意事項，掌握正確的操作方法，擁有當地國家要求的操作資質。

## 第3章 裝卸與運輸要求

### 3.1 常規要求

- 搬運設備時，請穿戴好個人防護用具（如防護手套、安全鞋等）。
- 請根據設備的重量選擇合適的搬運方式。
- 請按照包裝上要求的方向搬運設備，禁止倒置、傾斜。
- 設備帶包裝傾斜角度 $\leq 15^{\circ}$ ，拆除包裝後傾斜角度 $\leq 10^{\circ}$ 。多人搬運時，請考慮搬運人員的身高，確保搬運時設備平穩。
- 搬運設備時，請緩慢提起或移動，以免受傷。
- 使用堆高機搬運時，貨叉應放置在設備中間位置，並根據實際情況進行綁紮。移動時，需專人看護。貨叉下方禁止人員活動。
- 請按照包裝上的堆疊要求放置設備，堆疊時需要捆紮緊固。
- 設備要放置平穩，禁止運輸過程中倒置、傾斜。
- 推薦採用有防護的工具進行運輸，禁止設備遭受雨淋、浸水等。



## 3.2 電池包

### ⚠ 注意

- 若設備發生跌落、機械撞擊、落入水中、被水浸泡，禁止使用。
- 若設備遭受雨雪淋襲，請經過專業人員評估後再使用。

### Tips

設備屬於第九類危險品，已通過 UN38.3 (UN38.3: Section 38.3 of the sixth Revised Edition of the Recommendations on the Transport of Dangerous Goods: Manual of Tests and Criteria) 和 SN/T 0370.2-2009 《出口危險貨物包裝檢驗規程第 2 部分性能檢驗》的認證。

### 裝卸要求：

請按照當地的法律法規和行業標準裝卸設備，禁止暴力裝卸，需要輕拿輕放，否則可能導致設備破裂、漏液、著火或爆炸等。

### 啟動運輸標準：

- 運輸前，請確認設備包裝完整無損，且未出現明顯異味、冒煙、起火等現象，否則禁止運輸。
- 運輸前，請確認設備已經放置穩固，並做好防潮措施。
- 禁止將設備與食品、藥品、動物飼料等普通物品裝置在同一車輛或集裝箱中。
- 若設備必須要與普通物品一同運輸，請採取以下措施：
  - 普通物品與設備四周間隔 $\geq 0.8\text{m}$ 。
  - 使用與設備包件等高的隔離物進行隔離。
- 禁止將設備與易燃、易爆、易腐蝕的物品裝置在同一車輛或集裝箱中。

### 運輸過程要求：

- 請遵守國際危險貨物運輸規則，滿足起運國、途徑國、目的國當地運輸監管局的監管要求。
- 禁止鐵路運輸和空運。
- 海運請遵守《國際海運危險貨物規則》(IMDG CODE) 運輸要求。
- 陸運請遵守《歐洲關於危險貨物國際公路運輸的協議》(ADR) 或《危險貨物道路運輸規則》(JT/T 617) 運輸要求。
- 運輸時建議海運或選擇路況較好的公路，運輸過程中儘量減少顛簸或傾斜。

## 第4章 存儲要求

- 存儲地點應符合當地法律法規要求。
- 禁止拆包裝存放裝置。
- 禁止將電池包與其他物品混合存放。電池包存儲地點須放置符合要求的滅火器等消防設施。
- 禁止將設備放置在陽光直射、潮濕、凝露、髒汙、雨淋、易燃、易爆、易腐蝕等環境中。
- 存儲地點請做好防蟲、防鼠等措施。
- 設備存儲時，請按照包裝上的存放要求正確放置設備。
- 設備存儲期間，請定期對存放環境的溫度、濕度等進行記錄。
  - 存儲溫度：-25°C~60°C，推薦 20°C~30°C。
  - 相對濕度：5%RH~95%RH。若電池包介面有潮濕凝露情況時，禁止安裝使用。
- 電池包存儲前，請確認電池包電量為 40%±5% SOC。
- 電池包存儲時，庫房管理人員需要每月統計並通報庫存情況。接近補電週期時，請及時安排補電。

存儲溫度要求	實際存儲溫度	補電週期
-25°C < T ≤ 60°C	T ≤ -25°C	不允許
	-25°C < T ≤ 25°C	15 個月
	25°C < T ≤ 35°C	9 個月
	35°C < T ≤ 60°C	6 個月
	60°C < T	不允許

- 電池包存儲時間以外包裝上出貨時間為計算起點，電池補充電合格後，刷新最近一次充電時間（建議記錄 xx 年 xx 月 xx 日）。
- 不建議電池包超期存儲，在推薦的存儲溫度下存儲，首年 12 個月後，一般不可逆容量損失為 3%~10%。若電池包超期存儲時，需經過專業人員的檢查和測試後方可投入使用。
- 設備出貨時，請遵循先進先出原則。

## 第5章 操作要求

### 5.1 常規要求



**危險**

高電壓、危險：

- 禁止帶電操作設備（包含但不限於安裝、接線、更換等）。
- 禁止使用尖銳物體接觸電池包外掛程式。
- 禁止在惡劣天氣時（包含但不限於雷電、雨、雪、颱風等）操作設備。
- 禁止用水、酒精、油等清洗或浸泡設備，以免造成設備漏電、電池包漏液等。
- 禁止撞擊、拖動或踩踏設備。
- 操作設備前，請檢查設備無損壞。若有異常（如外觀變形、有異味等），禁止操作。
- 操作設備時，請穿戴絕緣手套、絕緣鞋、安全帽等防護用具。禁止佩戴金屬手鐲、戒指、項鍊等導電飾品。
- 安裝、接線時，請使用絕緣工具。
- 需要接地的設備永久連接保護地。連接線纜時，必須首先連接保護地線；更換設備時，必須最後拆除保護地線。
- 接觸設備端子之前，測量接觸點電壓，確保無電擊危險。
- 操作設備過程中，禁止將異物掉落至設備內部。



**注意**

設備表面出現油漆劃傷，請及時進行補漆。由於未及時補漆造成生鏽等設備損壞，不在本公司質保範圍內。

## 5.2 設備安裝

### 警告

- 搬運設備時，請做好承重準備，請勿滑落，避免砸傷。
- 電池包發生跌落或機械撞擊後，禁止使用。

### 梯子使用安全

- 禁止未經培訓或指導的人員使用梯子。
- 禁止使用不合格的梯子（包括但不限於破損、斷裂、變形、臨時製作的梯子等）。
- 禁止使用不符合承重要求的梯子。
- 當可能涉電登高操作時，請使用木梯或玻璃鋼梯。
- 使用一字梯時，梯子的傾斜度為  $60^{\circ} \sim 70^{\circ}$ 。
- 在梯子上操作時，禁止高空拋物。
- 在梯子上操作時，建議有一人監護。
- 在通道門口使用梯子時，需鎖門。

### 鑽孔安全

- 禁止在設備上進行鑽孔。
- 鑽孔時應佩戴護目鏡和保護手套。
- 鑽孔時，禁止將設備放置在打孔位置周圍，避免碎屑掉入設備內部。
- 鑽孔後，請及時清掃。

## 5.3 線纜連接

### 危險

- 在接線前，請確認設備無損壞。
- 連接或拆除接線前，請確認設備前後級開關和自身開關均已斷開。

- 禁止線纜互相纏繞或交叉不放，建議線纜分類綁紮。
- 禁止使用絕緣層破損的線纜，線纜過孔位置不可存在銳邊、毛刺等。
- 線纜遠離發熱源，避免高溫環境加速線纜老化。
- 環境溫度越低，線纜塑膠外皮脆性越大。為避免安裝過程中外皮開裂，請在 0°C 以上安裝，搬運線纜時，輕拿輕放。若線纜長時間在 0°C 以下的環境中，請將線纜移至 0°C 以上環境中存儲 24h 以上後再使用。

## 5.4 設備維護與更換

- 維護或更換設備前，必須將設備下電，並按照設備上的延時標籤等待足夠的時間後方可操作；故障完全排除或更換操作結束後，設備方可上電繼續使用。
- 電池儲能系統火災危險性較高，且故障電池包可能會釋放可燃、有毒氣體。電池包更換僅可由熟悉並掌握其預防措施的專業人員執行或監督。
- 更換電池包時，請使用本公司電池包。禁止混用其他品牌電池。
- 電池包故障時，表面溫度可能會很高，禁止徒手觸摸。
- 禁止將故障電池包存放在易燃、易爆的環境中，且禁止非專業人員靠近。
- 故障電池包存放期間，應定期監控，確保無電解液洩露、發熱、火焰等現象。