

思格云 App

安装商手册

文档版本：03

发布日期：2024-10-09



版权声明

版权所有©上海思格新能源技术有限公司 2024。保留一切权利

本文档中所提供的信息仅供参考。文档以合法渠道获得这些信息，尽可能保证可靠、准确和完整，但并不保证文档所述信息的准确性和完整性。本文档不能作为道义的、责任的和法律的依据或者凭证，上海思格新能源技术有限公司将随时补充、更正和修订有关信息，但不保证及时发布。对于本文档所提供信息、所导致的任何直接的或者间接的影响或后果不承担任何责任。本文档版权仅为上海思格新能源技术有限公司所有，未经书面许可，任何机构和个人不得以任何形式翻版、复制和发布。上海思格新能源技术有限公司对于本免责声明条款具有修改权和最终解释权。



SIGENERGY 和其他思格能源商标均归上海思格新能源技术有限公司所有。

本文档中涉及的其他品牌商标或注册商标均归其所有者拥有。



Website



LinkedIn



YouTube

网址：www.sigenergy.com

目录

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 修订历史 | 5 |
| 前言 | 7 |
| 第1章 开局调测 | 8 |
| 1.1 App 下载..... | 8 |
| 1.2 安装商账号注册..... | 9 |
| 1.3 设备开局..... | 11 |
| 第2章 电站&设备日常运维 | 12 |
| 2.1 常用图标说明..... | 12 |
| 2.2 信息查询..... | 13 |
| 2.2.1 电站运行信息..... | 13 |
| 2.2.2 告警信息..... | 16 |
| 2.2.3 质保信息查看..... | 18 |
| 2.2.4 备电记录查看..... | 18 |
| 2.3 电站参数设置..... | 19 |
| 2.3.1 “电站设置” 界面参数..... | 20 |
| 2.3.2 电价设置..... | 43 |
| 2.3.3 电站状态检测..... | 44 |
| 2.3.4 电站接线检测..... | 45 |
| 2.3.5 许可证激活..... | 46 |
| 2.3.6 设备软件升级..... | 47 |
| 2.3.7 售后服务..... | 48 |
| 2.3.8 电站设备添加..... | 49 |
| 2.4 设备参数设置..... | 55 |
| 2.4.1 SigenStor..... | 55 |
| 2.4.2 逆变器..... | 58 |
| 2.4.3 思格能源备电柜..... | 65 |
| 2.4.4 设备日志下载..... | 66 |
| 第3章 其他 | 67 |
| 3.1.1 修改账号密码..... | 67 |
| 3.1.2 修改账号昵称..... | 67 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.3 修改账号绑定信息 | 67 |
| 3.1.4 积分查看与兑换 | 67 |
| 3.1.5 团队公司管理 | 67 |
| 3.1.6 App 软件版本查看 | 68 |
| 3.1.7 升级思格云软件 | 68 |
| 3.1.8 设置“App 设置”界面参数 | 68 |
| 3.1.9 户主咨询查询与处理 | 68 |
| 3.1.10 联系客服 | 68 |
| 第 4 章 退出账号 | 69 |
| 第 5 章 FAQs | 70 |
| 5.1 户主未收到账号激活邮件怎么办? | 70 |
| 5.2 户主账户激活超时, 无法操作, 怎么办? | 70 |
| 5.3 若开局等操作过程中遇到问题, 怎么办? | 71 |
| 5.4 系统发送的邮件 (验证码、日志等) 未收到, 怎么办? | 71 |
| 5.5 设备通信方式从 WLAN 转为 FE 后, 希望断开 WLAN 连接, 怎么办? | 71 |
| 5.6 若逆变器 RS485_2 异常, 如何接入功率传感器? | 72 |
| 5.7 并机场景下, 如何能快速识别到 SigenStor 安装在何处? | 73 |
| 5.8 若设备网络连接断开, 如何重新连接网络? | 73 |
| 5.9 如何查询设备是否与其他设备存在并机关系? | 73 |

修订历史

| 版本 | 时间 | 说明 |
|----|------------|---|
| 03 | 2024.10.09 | 增加 2.2.4 备电记录查看。 刷新 2.3.1.1 储能工作模式。 新增 2.3.1.4 电网调度。 刷新 2.3.1.5 网络连接。 增加 2.3.1.6 DI 自定义。 刷新 2.3.1.7 其他。 新增 2.3.4 电站接线检测。 新增 2.3.6 设备软件升级。 新增 2.3.7 售后服务。 新增 2.3.8 电站设备添加。 刷新 2.4.1.1 网络连接。 刷新 2.4.2 逆变器。 刷新 2.4.3 思格能源备电柜。 新增 3.1.3 修改账号绑定信息。 新增 3.1.4 积分查看与兑换。 刷新 3.1.8 设置“App 设置”界面参数。 刷新 3.1.10 联系客服。 新增 5.6 若逆变器 RS485_2 异常，如何接入功率传感器？ 新增 5.7 并机场景下，如何能快速识别到 SigenStor 安装在何处？ |

| 版本 | 时间 | 说明 |
|----|------------|---|
| | | 新增 5.8 若设备网络连接断开，如何重新连接网络？ 新增 5.9 如何查询设备是否与其他设备存在并机关系？ |
| 02 | 2024.03.22 | 刷新 1.3 设备开局。 刷新第 2 章 电站&设备日常运维。 刷新 2.3.1 “电站设置”界面参数。 新增 2.3.2 电价设置。 新增 2.3.4 许可证激活。 刷新 2.4 设备参数设置。 新增 3.1.5 团队公司管理。 新增 3.1.6 户主咨询查询与处理。 新增 5.5 设备通信方式从 WLAN 转为 FE 后，希望断开 WLAN 连接，怎么办？ |
| 01 | 2023.08.31 | 第一次正式发布。 |

前言

概述

本文档主要介绍思格云 App 使用方法。

读者对象

本文档适用于：

- 受过专业培训、拥有资质的安装人员
- 技术支持工程师

图标定义

文档中可能用到以下图标以提示安全注意事项或关键信息。在安装与操作之前，请熟悉并掌握图标及对应定义。

| 图标 | 定义 |
|---|--------------------------|
|  危险 | 表示危险。若未遵守，将导致死亡或严重的人身伤害。 |
|  警告 | 表示警告。若未遵守，将严重的人身伤害或财产损失。 |
|  注意 | 表示注意。若未遵守，将导致财产损失。 |
| Tips | 提示重点或关键信息，补充操作小窍门等。 |

第1章 开局调测

Tips

- 本文档以 2.0.0 版本为例，介绍相关操作。文档中的截图仅为示意，不同时期的界面可能会存在差异，请以实际界面为准
- 进行开局操作前，请确保设备已上电。

1.1 App 下载

Tips

手机操作系统要求：Android 6.0、iOS 12.0 及以上版本。

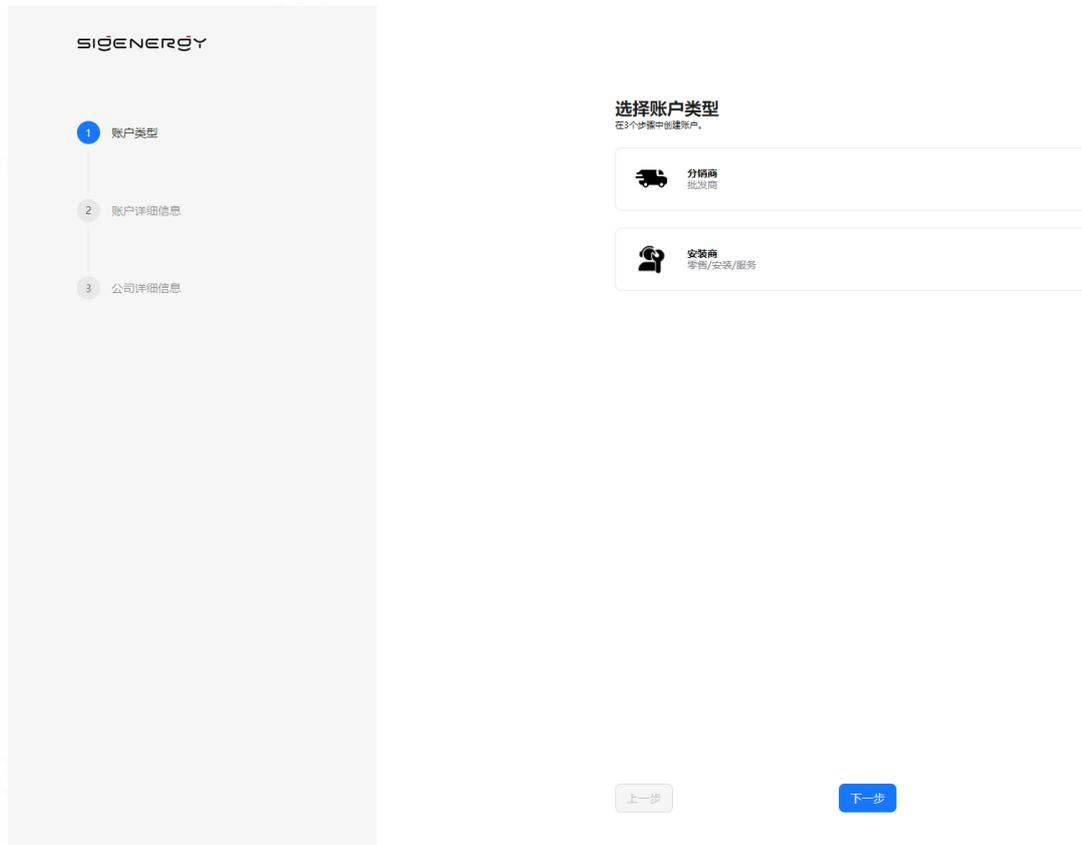
通过以下方式下载。



1.2 安装商账号注册

方式一：网页操作

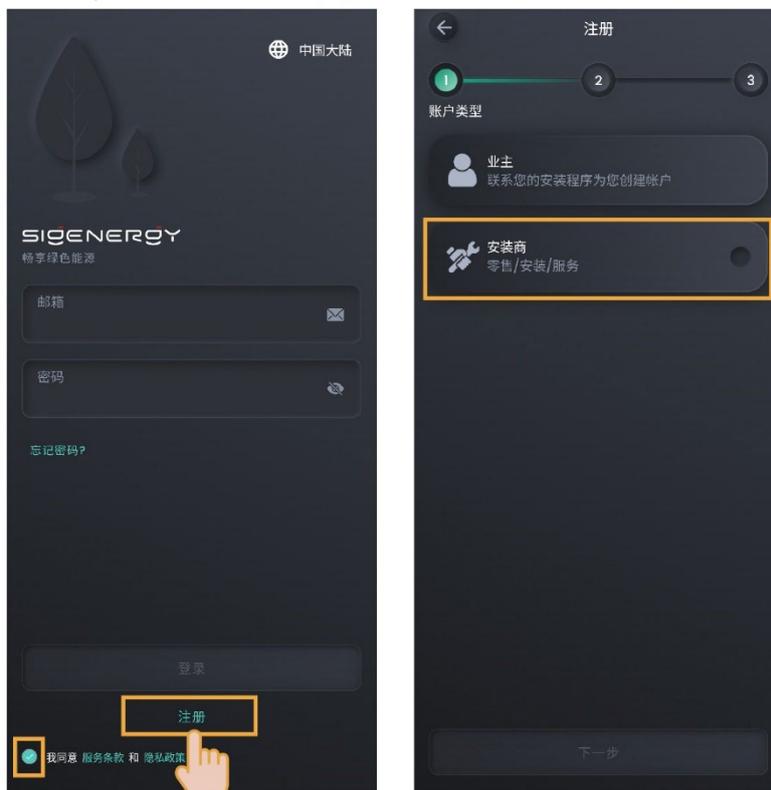
请进入本公司官网 (<https://www.sigenergy.com>) 的“合作伙伴” → “立即注册”，根据实际情况完成账号注册。



The screenshot displays the registration process on the Sigenergy website. On the left, a vertical progress bar shows three steps: 1. Account Type (highlighted in blue), 2. Account Detailed Information, and 3. Company Detailed Information. The main content area is titled '选择账户类型' (Select Account Type) with the subtitle '在3个步骤中创建账户。' (Create account in 3 steps). Below this, there are two selectable options: '分销商 批发商' (Distributor Wholesale) and '安装商 零售/安装/服务' (Installer Retail/Installation/Service). At the bottom, there are '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step) buttons.

方式二：App 操作

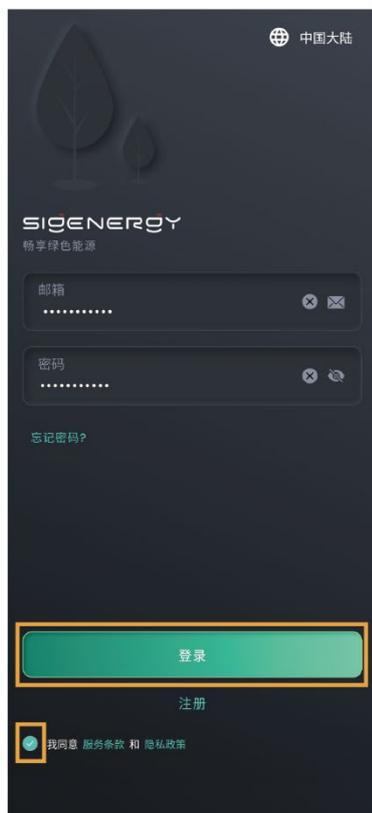
在 App 的“注册”界面下，根据实际情况完成账号注册。



MSA1CM00001

1.3 设备开局

1. 点击“首页”右上角, 进入新建电站界面, 完成建站操作, App 将户主账号推送到户主邮箱。



MSA1CM00002

Tips

按照界面提示完成开局步骤。不同设备界面有所不同, 可查阅对应设备的资料查看具体步骤。

2. 请通知户主在 24h 内查询“sigencloud”邮件, 并激活账号。

第2章 电站&设备日常运维

2.1 常用图标说明

| 图标 | 说明 | 图标 | 说明 |
|---|-----------------------|---|--|
|  | 搜索图标。在输入框输入关键字，可搜索电站等 |  | 增减按钮。点击可调整时间 |
|  | 筛选按钮。点击可进行条件筛选 |  | 放大按钮。点击可放大界面 |
|  | 返回按钮。点击可返回上级界面 |  | 扩展图标。点击可查看更多信息或设置更多参数 |
|  | 更多按钮。点击可查看更多信息或设置更多参数 |  | 收起、展开图标 |
|  | OFF、ON按钮。点击可进行切换设置 |  | 待选框。点击进行选择，选择后不同含义将填充不同的颜色，如  为并网。 |
|  | 检测后状态灯，表示检测成功 |  | 检测后状态灯，表示检测失败 |
|  | 设备状态灯，表示“正常”或“待机” |  | 设备状态灯，表示“关机” |
|  | 设备状态灯，表示“离网” |  | 设备状态灯，表示“故障” |

2.2 信息查询

2.2.1 电站运行信息

点击“首页”，可查看所有电站状态。点击左上角，可进行筛选查看电站。



MSA1CM00017

2.2.1.1 系统信息

在“首页”界面，点击要查询的电站名称，可查看此电站详细的发电量、收益等信息。



并机场景时，点击“”可同时查看多台设备的运行信息。

2.2.1.2 单设备信息

在“首页”界面，点击要查询的电站名称，点击“电站”页签内能量流图上的设备，或点击“设备”页签，可查看设备的运行信息、软件版本等。



MSA1CM00054

Tips

并机场景，左右或上下滑动，通过 SN 找到您需要查看的 SigenStor。

2.2.2 告警信息

2.2.2.1 所有电站告警

点击“服务”，可查看所有电站的告警信息。



2.2.2.2 单电站告警

1. 在“首页”界面，点击要查询的电站名称。
2. 点击电站名称后的，点击“告警”，查询此电站告警。

2.2.3 质保信息查看

1. 在“首页”界面，点击要查看的电站名称。
2. 点击电站名称后的，点击“质保”。

2.2.4 备电记录查看

系统中安装思格能源备电柜后，当出现并离网事件时，系统将进行记录。您可通过以下方式查看并离网切换的时间与原因。



MSA1CM00054

2.3 电站参数设置

1. 在“首页”界面，点击要设置的电站名称。
2. 点击电站名称后的，进入设置界面。



MSA1CM00054

2.3.1 “电站设置” 界面参数



MSA1CM00054

Tips

不同电网标准码下，可设置的参数不同，请以实际界面为准。

2.3.1.1 储能工作模式

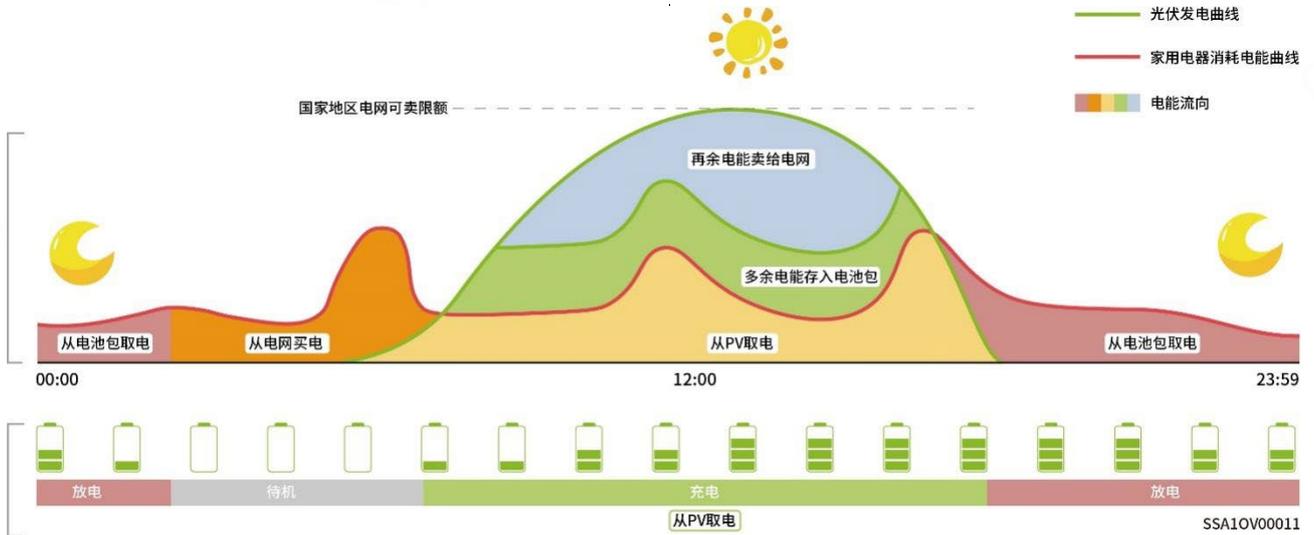
Tips

- 储能系统共有五种工作模式，分别为：Sigen AI模式、全部发送给电网、最大自发自用、基于时间的控制、远程EMS调度。
- 部分国家可使用 Sigen AI 模式，以 App 界面显示为准。



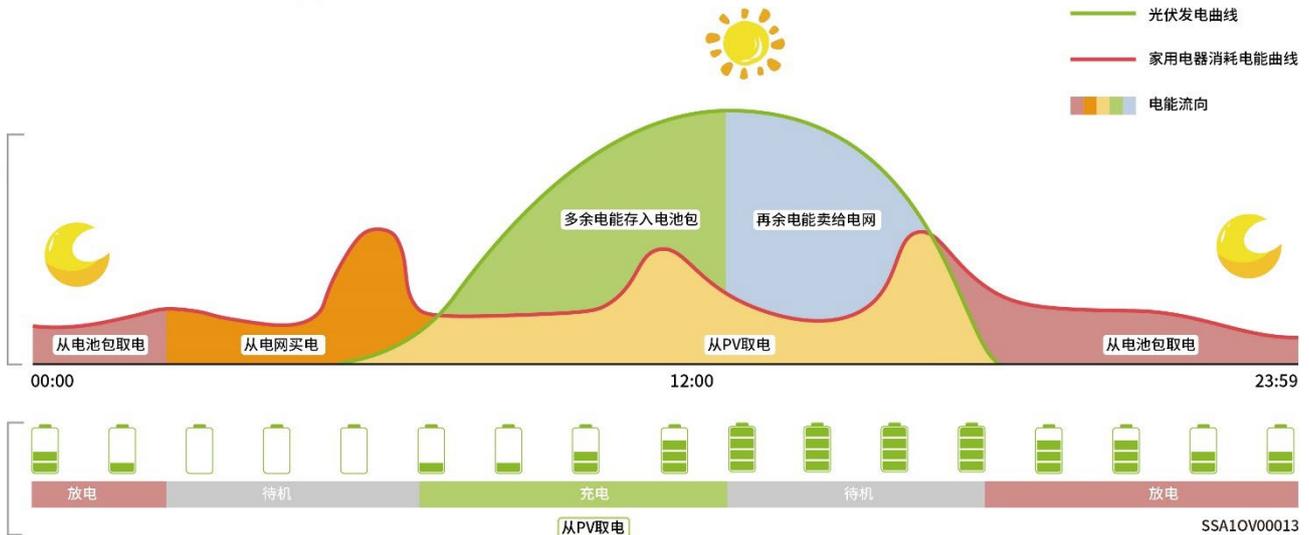
2.3.1.1.1 Sigen AI 模式

通过一段时间，记录用户用电习惯和当地波峰波谷电价、天气数据等，Sigen AI 模式可定制智能用电解决方案，最大程度为客户节约用电价格。

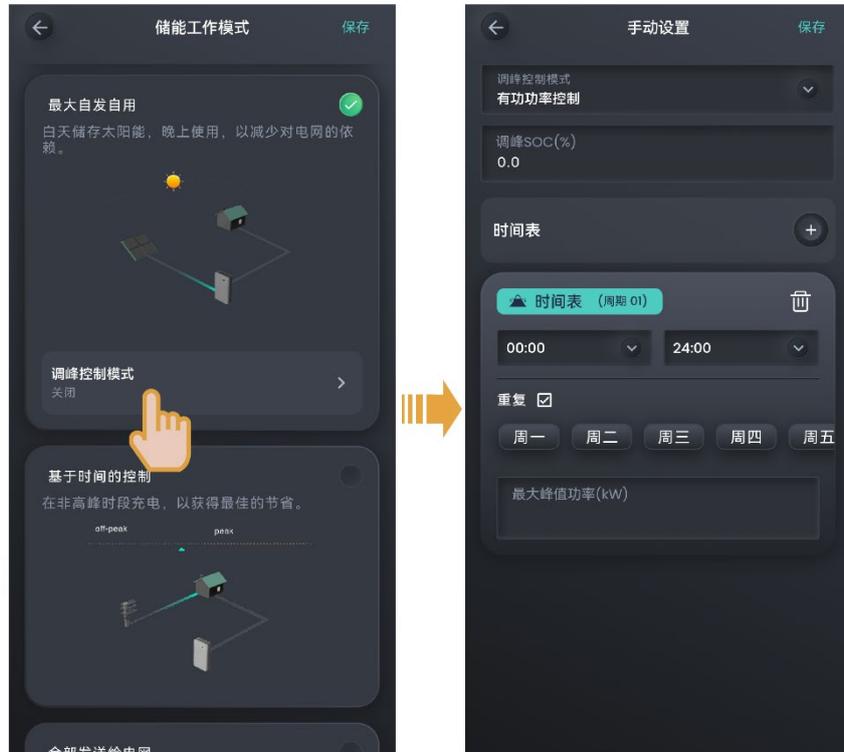


2.3.1.1.2 最大自发自用

当太阳能充足时，光伏系统产生的电能将优先供给负载，剩余电能存储在电池中，再余电能卖给电网。当太阳能不足时，电池会释放电能供给负载。提高光伏系统的自发自用率和家庭能源自给自足率，可节省电费支出。



某些地区的电费计算方式为：总电费 = 峰值功率费用 + 用电量费用 + 其它费用。其中，峰值功率指的是从电网取电的最大功率值。您可以设置从电网取电最大峰值功率，降低用电费用。



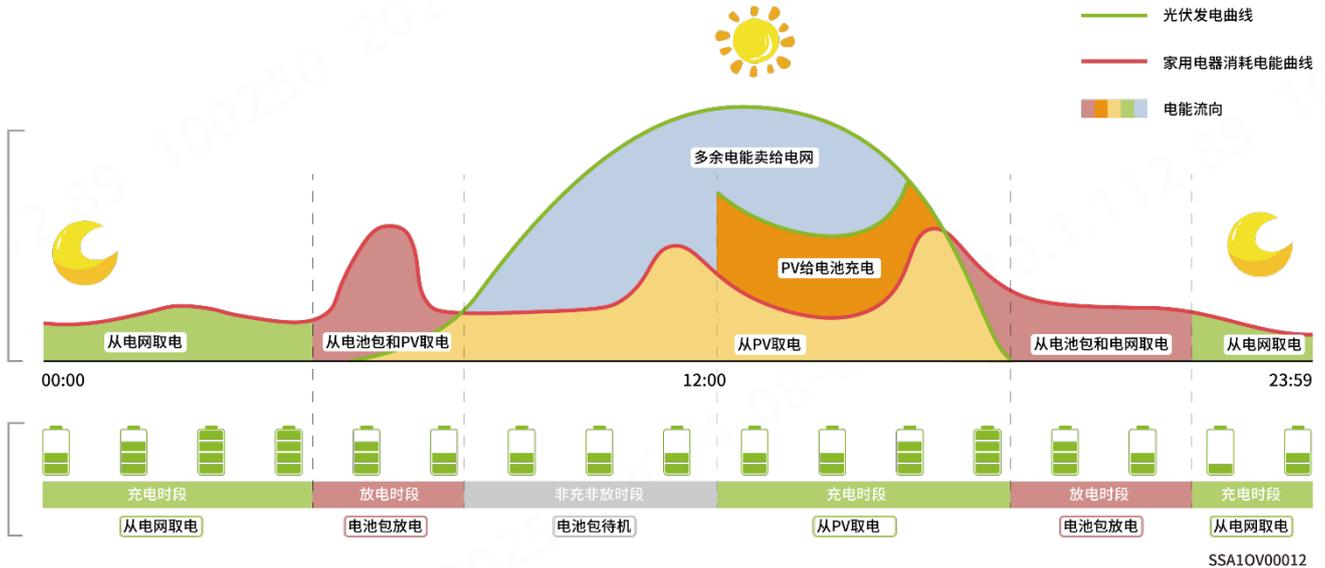
MSA1CM00045

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------|----|
|----|------|----|

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|--------|--|
| 1 | 调峰SOC | 本参数的设置值将影响削峰的能力，在用电低谷期，系统给电池充电到设置的SOC值。本参数设置值越大，削峰的能力越强。 |
| 2 | 最大峰值功率 | 设置从电网取电用于家庭负载和电池包充电的最大峰值功率。 |

2.3.1.1.3 基于时间的控制

基于时间的控制模式需要手动设置充电时段和放电时段，其余时段为非充非放时段。白天光伏发电的剩余电力可以卖给电网或者给电池充电，夜间在电网低电价时段给电池充电，可节省电费支出。



SSA10V00012



SEA1CM00046

| 序号 | 参数名称 | | 说明 |
|----|------|------------|----------------------|
| 1 | 充电 | PACK充电最大功率 | 设置在此时间段，电池包的最大充电功率。 |
| 2 | | 电网充电截止SOC | 设置在此时间段，电池包截止充电的电量值。 |

| 序号 | 参数名称 | | 说明 |
|----|---------|-------------|---------------------------|
| 3 | | 并网点买电最大功率 | 设置在此时间段，允许从电网侧买入的最大功率值。 |
| 4 | | 电网给储能充电最大功率 | 设置在此时间段，电网给电池包充电的最大功率。 |
| 5 | 放电/最大自发 | PACK放电最大功率 | 设置在此时间段，电池包的最大放电功率。 |
| 6 | 自用 | 并网点卖电最大功率 | 设置在此时间段，系统允许向电网侧卖出的最大功率值。 |
| 7 | | 储能给电网放电最大功率 | 设置在此时间段，电池包放电给电网的最大功率。 |

Tips

未手动设置的时间段，当 PV 侧有电，优先供给家庭负载，剩余功率给电池包充电；电池包不进行放电。

某些地区的电费计算方式为：总电费 = 峰值功率费用 + 用电电量费用 + 其它费用。其中，峰值功率指的是从电网取电的最大功率值。您可以设置从电网取电最大峰值功率，降低用电费用。



SEA1CM00046

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|--------|--|
| 1 | 调峰SOC | 本参数的设置值将影响削峰的能力，在用电低谷期，系统给电池充电到设置的SOC值。本参数设置值越大，削峰的能力越强。 |
| 2 | 最大峰值功率 | 设置从电网取电用于家庭负载和电池包充电的最大峰值功率。 |

2.3.1.1.4 全部发送给电网

可使光伏发电最大化卖给电网。白天光伏发电功率 $>$ 逆变器的最大输出能力时，逆变器保持最大输出，同时将多余电量存储在电池中；当光伏发电功率 $<$ 逆变器最大输出能力或夜间无光伏发电时，电池放电，确保逆变器能够最大化输出。

2.3.1.1.5 远程 EMS 调度

- 非并机场景，设备支持连接采用RS485通信的第三方EMS (energy managment system)。设置本模式前，请确保设备RS485-1端口线缆已正确连接，且已按照2.4.1.5 其他 描述正确设置波特率。
- 设备支持连接采用ModBus-TCP通信的第三方EMS，设置本模式前，请确保已按照2.4.1.4 ModBus 参数 描述完成设置。
- 设置为本模式，允许用户通过第三方EMS设置本公司产品的调度参数。

2.3.1.2 防逆流参数

Tips

- 开局时，安装商根据用户需求设置防逆流参数。
- 若开局后要更改参数，请根据当地法律法规和电网协议手动设置防逆流参数。
- 不同的设备，显示参数会有所不同，请以实际界面为准。



| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------|---|
| 1 | 防逆流 | 设置为  时，允许设置设备输出电网最大功率。 |
| 2 | 最大上网功率 | 设置设备输出电网最大功率值。 |
| 3 | 并网点允许充电使能 | 设置为  时，允许设置电网买入最大功率。 |
| 4 | 反向充电功率最大值 | 设置电网买入最大功率值 |
| 5 | 每相独立防逆流使能 | 设置为  时，逆变器的每一相线可单独执行防逆流功能。 |

2.3.1.3 充放电与备电量



| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|---------|---|
| 1 | 充电截止SOC | 设置电池包停止充电的容量。 |
| 2 | 放电截止SOC | 设置电池包停止放电的容量。 <ul style="list-style-type: none"> ● 此参数不建议设置为0，避免电池包未及时充电造成不可逆的衰减。 ● 在备电组网时，优先执行“备电SOC”；非备电组网时，执行此参数。 |
| 3 | 备电SOC | <ul style="list-style-type: none"> ● 组网中含有思格能源备电柜时，可设置此参数。 ● 并网场景时，电池包放电至备电量值时不再放电；离网场景时，电池包给用电设备供电，放电至设置的放电截止 SOC 时，停止放电。 ● 用户根据地区断电频率和离家时间手动设置。不建议设置为0，避免电池包未及时充电造成不可逆的衰减。 |

2.3.1.4 电网调度

2.3.1.4.1 功率调节说明

Tips

- 在德国及部分欧洲地区，电网公司将电网调度信号通过 Ripple Control Receiver 装置转换成干接点信号方式传送到各个电站，需要电站支持使用干接点通信方式接收电网调度信号，实现电站的有功调度和无功调度。
- 操作前请确保需设置的逆变器已连接 Ripple Control Receiver，且设备的 DI1~DI4（航插端子的 5~8 接口）端口未被占用，具体操作步骤请参见产品对应的《安装指南》。

2.3.1.4.2 设置有功功率控制

Tips

电站有限功率需求时，电网调度人员需临时限制电站的有功馈入，或直接断开电站的所有有功功率馈入，即有功功率降额。



| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------------|---|
| 1 | 干接点有功调度使能 | 设置为  后，单台设备无需设置SN号，多台设备需下拉选择 Ripple Control Receiver连接的设备SN号，SN号可通过设备侧边的SN查看。 |
| 2 | DI1、DI2、DI3、DI4 |  表示所设置的DI线缆上的开关闭合，为低电平。  表示所设置的DI线缆上的开关断开，为高电平。 图示参数仅为示例，设置时请根据实际情况进行配置。 <ul style="list-style-type: none"> ● DI1~DI4的状态组合不得有重复，否则命令解析将执行异常。 ● 如果实际输入DI信号与App设置不匹配，设备将会以最大有功功率指令（100%）运行。 |
| 3 | 百分比(%) | <ul style="list-style-type: none"> ● 百分数值为设备最终执行的功率百分比，需根据当地电网要求设置为对应数值。 ● 百分比正值表示逆变（逆变器输出有功功率），负值表示整流（逆变器吸收有功功率）。 |

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">● 最大支持添加16个百分比数值配置。 |

2.3.1.4.3 设置无功功率控制

Tips

电网公司要求大型电站对并网点电压具备一定得调节能力，电网调度人员根据电网中实时无功功率传输情况，要求电站向并网点吸收或注入无功功率，即无功功率补偿。



| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------------|--|
| 1 | 无功功率控制方式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 无输出：如果电网公司不要求电站调节并网点电压，且不需要配合电网实施无功功率补偿，设备可以保持纯有功功率输出状态运行，设置为“无输出”。 ● DI模式：设置无功干接点调度参数时，需设置为“DI模式”。 ● 并网点功率因数控制：当分布式电站需要执行分布式无功功率补偿功能，以减少或避免力调电费，提高电站收益时，需要设置“并网点功率因数控制”。 <p>选择DI模式后，单台设备无需设置SN号，多台设备需下拉选择Ripple Control Receiver连接的设备SN号，SN号可通过设备侧边的SN查看。</p> |
| 2 | DI1、DI2、DI3、DI4 | <ul style="list-style-type: none"> ●  表示所设置的DI线缆上的开关闭合，为低电平。 ●  表示所设置的DI线缆上的开关断开，为高电平。 ● 图示参数仅为示例，设置时请根据实际情况进行配置。 ● DI1~DI4的状态组合不得有重复，否则命令解析将执行异常。 |

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|--------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ● 如果实际输入DI信号与App设置不匹配，设备将会以最小无功功率指令（0%）运行。 |
| 3 | 百分比(%) | <ul style="list-style-type: none"> ● 百分数值为设备最终执行的功率百分比，需根据当地电网要求设置为对应数值。 ● 百分比正值表示输出容性无功（抬升电压），负值表示输出感性无功（降低电压）。 ● 最大支持添加16个百分比数值配置。 |

2.3.1.5 网络连接

点击“网络连接类型”，查看设备连接网络的通信方式。



| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------|--|
| 1 | 以太网 | 显示FE连接状态。在网络稳定情况下不建议拔插网线。 |
| 2 | WLAN | 显示WLAN连接状态。此处支持为电站所有的设备配置需要连接的WLAN。 <ul style="list-style-type: none"> ● 配置WLAN通信前，请确认设备已安装天线。 ● 连接非加密 WLAN，可能导致网络不可用，不推荐使用。 ● 当设备仅可用WLAN连接网络时，不可切换其他无线路由器WLAN。 |
| 3 | 移动网 | <ul style="list-style-type: none"> ● 显示4G是否连接到网络。 ● 当采用4G通信时，可查看当前每月使用的流量，同时可设置每月使用流量阈值。 |

Tips

通信方式推荐采用 FE 和 WLAN。CommMod 赠送 4G 流量用完后，需用户自行充值或更换 SIM 卡。

2.3.1.6 DI 自定义



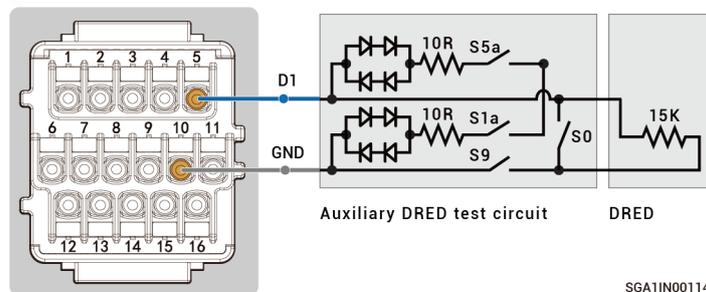
| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------|---|
| 1 | DI自定义使能 | 当设置为  时，DI自定义功能生效，可设置相关参数，反之功能不生效。 |
| 2 | DI自定义接入端口 | 根据实际接线，设置连接设备的DI端口。 |
| 3 | DI自定义模式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 设置为“外部开关控制模式（开关开启，逆变器开启）”时，所连设备开关闭合，逆变器开机；设备开关断开，逆变器关机。 ● 设置为“DRM0模式（开关开启，逆变器关闭）”时，所连设备开关闭合，逆变器关机；设备开关断开，逆变器开机。 ● 设置为“微电网控制模式：（关闭：离网逆变器待机，联网逆变器开启）”时，所连设备开关断开，电网掉电时，逆变器交流侧为待机状态，电网恢复并网时，逆变器正常运行；设备开关闭合，电网掉电时，允许逆变器离网运行。 ● 设置为“微电网控制模式：（开关开启：离网逆变器待机，并网逆变器开启）”时，所连设备开关闭合，电网掉电时，逆变器交流侧为待机状态，电网恢复并网时，逆变器正常运行；设备开关断开，电网掉电时，允许逆变器离网运行。 ● 设置为“网关旁路模式（开关状态）”时，所连设备开关断开，思格能源备电柜旁路开关闭合，禁止逆变器离网运行；设备开关闭合，思格能源备电柜旁路开关断开，允许逆变器离网运行。 ● 设置为“检测转换开关位置II状态”时，所连设备开关断开，转换开关处理并网状态，禁止逆变器离网运行；设备开关闭合，转换开关处于离网 |

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|----------|---------------|
| | | 状态，允许逆变器离网运行。 |
| 4 | 连接的一体机SN | 设置连接设备的逆变器SN。 |

2.3.1.6.1 DRM0 参数

根据澳大利亚 AS/NZS 4777.2:2020+A1:2021 标准，逆变器并网需要满足 DRM (Demand Response Mode) 功能，其中 DRM0 是强制性要求。

图2-1 接线关系示意



Tips

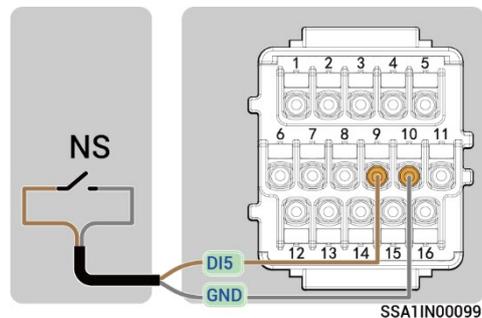
在设置 DRM0 参数前，请确保设备 DI1 未被占用，且已正确连接 DRED 装置。

| 序号 | 参数名称 | 设置值 |
|----|-----------|--|
| 1 | DI自定义使能 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | DI自定义接入端口 | DI Input 1 |
| 3 | DI自定义模式 | DRM0模式（开关开启，逆变器关闭） 注： DRED装置的开关S5a、S1a和S9为常闭，通过控制S0来控制逆变器的开关机：S0闭合，逆变器关机；S0断开，逆变器开机。 |
| 4 | 连接的一体机SN | 连接DRED装置的逆变器SN。 |

2.3.1.6.2 NS 保护参数

VDE4105 标准的区域（如 VDE-AR-N-4105、VDE-AR-N 4110、VDE-AR-N 4120）要求电站发电设备支持连接 NS（Network and System Protection）保护装置。

图2-2 接线关系



Tips

- 推荐连接至 DI5，若 DI1~DI4 未被占用，DI1~DI5 均可接入 NS 保护装置。
- 设置参数前，请确保已正确连接 NS 保护装置。

| 序号 | 参数名称 | 设置值 |
|----|-----------|--|
| 1 | DI自定义使能 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | DI自定义接入端口 | DI Input 5 (若NS保护装置连接在其他DI端口，请根据实际端口设置) |
| 3 | DI自定义模式 | DRM0模式（开关开启，逆变器关闭） 注： 电网异常时，NS保护装置开关闭合，逆变器自动关机；电网恢复正常时，NS保护装置开关断开，逆变器开机。 |
| 4 | 连接的一体机SN | 连接NS保护装置的逆变器SN。 |

2.3.1.7 其他

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|--------------|---|
| 1 | 电站名称 | 设置电站名称。 |
| 2 | 电站类型 | 设置电站类型。 |
| 3 | 灯语 | 设置为  后，您可根据喜好设置设备LED灯显示效果。其中，当“LED Strips”设置为“能量流”时，从上往下流水灯效，表示电池包与充电桩充电中；从下往上流水灯效，表示电池包与充电桩放电中；常亮灯效表示电池包与充电桩非充非放状态。 |
| 4 | 维护 | 可对电站所有的设备进行批量开机/关机。 |
| 5 | 电网过压并离网切换点 | 设置并网转离网的过压切换点。 |
| 6 | 电网欠压并离网切换点 | 设置并网转离网的欠压切换点。 |
| 7 | 电网过频并离网切换点 | 设置并网转离网的过频切换点。 |
| 8 | 电网欠频并离网切换点 | 设置并网转离网的欠频切换点。 |
| 9 | 性能模式 | <ul style="list-style-type: none"> 性能模式：本模式下，设备正常运行，可快速为负载供电。 节能模式：本模式下，设备处于待机状态，低功耗。设备接入负载后，需响应一段时间后给负载供电。 |
| 10 | 负载阈值(进入节能状态) | 当“节能模式”设置为“节能模式”时，可设置进入待机降损模式的负载阈值，默认值为并机的逆变器最大功率之和的0.5%。 |
| 11 | 电网标准码 | 根据设备所在的国家/地区设置电网标准码。 |
| 12 | 储能预加热 | 设置电池包内加热膜加热的时间段。 |
| 13 | 并离网控制器类型 | 设置控制离网运行的设备类型。 <ul style="list-style-type: none"> 自动检测：控制离网运行的设备为本公司设备时（如思格能源备电柜），设置为本参数。 第三方备电盒：控制离网运行的设备为第三方厂家的设备时（如转换开关），设置为本参数。 |
| 14 | 离网使能 | 系统允许逆变器离网运行时，当设置为  时，电网掉电时，逆变器离网运行。 |
| 15 | DO自定义使能 | 当设置为  时，DO自定义功能生效，允许第三方厂家设备（如热泵）通过DO接入本公司设备。 |
| 16 | DO自定义接入端口 | 根据实际接线，设置连接设备的DO端口。 |
| 17 | DO自定义模式 | 设置DO端口模式。 |
| 18 | 连接的设备SN | 设置DO端口连接设备的逆变器SN。 |
| 19 | 并网点电压控制使能 | 弱电网电压时，逆变器输出功率会影响电网电压。当输出功率过大或者吸收功率过大时，可能会导致电网过欠压保护。当本参数设置为设置为  时，可以限制功率输出，防止触发电网过欠压保护。 |
| 20 | 馈网功率越限硬保护使能 | 设置为  时，逆流功率超过所设的阈值或思格能源备电柜/思格功 |

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|---------------------|--|
| | | 率传感器断链时设备关机。 |
| 21 | 馈网功率硬保护阈值 | <ul style="list-style-type: none"> ● 实际馈入电网功率 > “馈网功率硬保护阈值” 值，设备关机。 ● 实际馈入电网功率 < “馈网功率硬保护阈值” 值，设备开机。 |
| 22 | 馈网功率越限保护恢复使能 | 设置为  时，触发越限保护后，按照设置的“电网故障恢复功率梯度” 值升功率。 |
| 23 | 电网故障恢复功率梯度 (%/s) | 设置电网故障恢复后，设备并网后功率上升梯度。 |
| 24 | 下载系统报告 | 下载电站报告。 |

2.3.2 电价设置



MSA1CM00054

2.3.3 电站状态检测



MSA1CM00054

2.3.4 电站接线检测



MSA1CM00054

2.3.5 许可证激活

Tips

- Sigen Hybrid 系列逆变器，若需要应用于光储系统，需购买并激活许可证。
- 购买许可证请联系您的销售代理商。



MSA1CM00054

2.3.6 设备软件升级

您可通过本功能知晓系统中设备软件是否为最新版本，并支持将设备升级为最新版本。



MSA1CM00054

2.3.7 售后服务

当您对设备完成增加、替换、删减安装后，需要通过本功能进行最终确认。



2.3.8 电站设备添加

Tips

- 若您使用本公司产品，系统将自动识别并接入，您可在“设备”界面查看。
- 本章节主要介绍如何接入第三方厂家设备。

2.3.8.1 第三方厂家逆变器



MSA1CM00005

通过思格能源备电柜接入

Tips

在接入第三方厂家逆变器前，请确保第三方厂家逆变器已经连接至思格能源备电柜的连接智能负载断路器，具体接线请参见对应产品的《安装指南》。

进入界面后，请根据第三方厂家逆变器设置相关参数，完成接入后，可在“设备”界面查看。

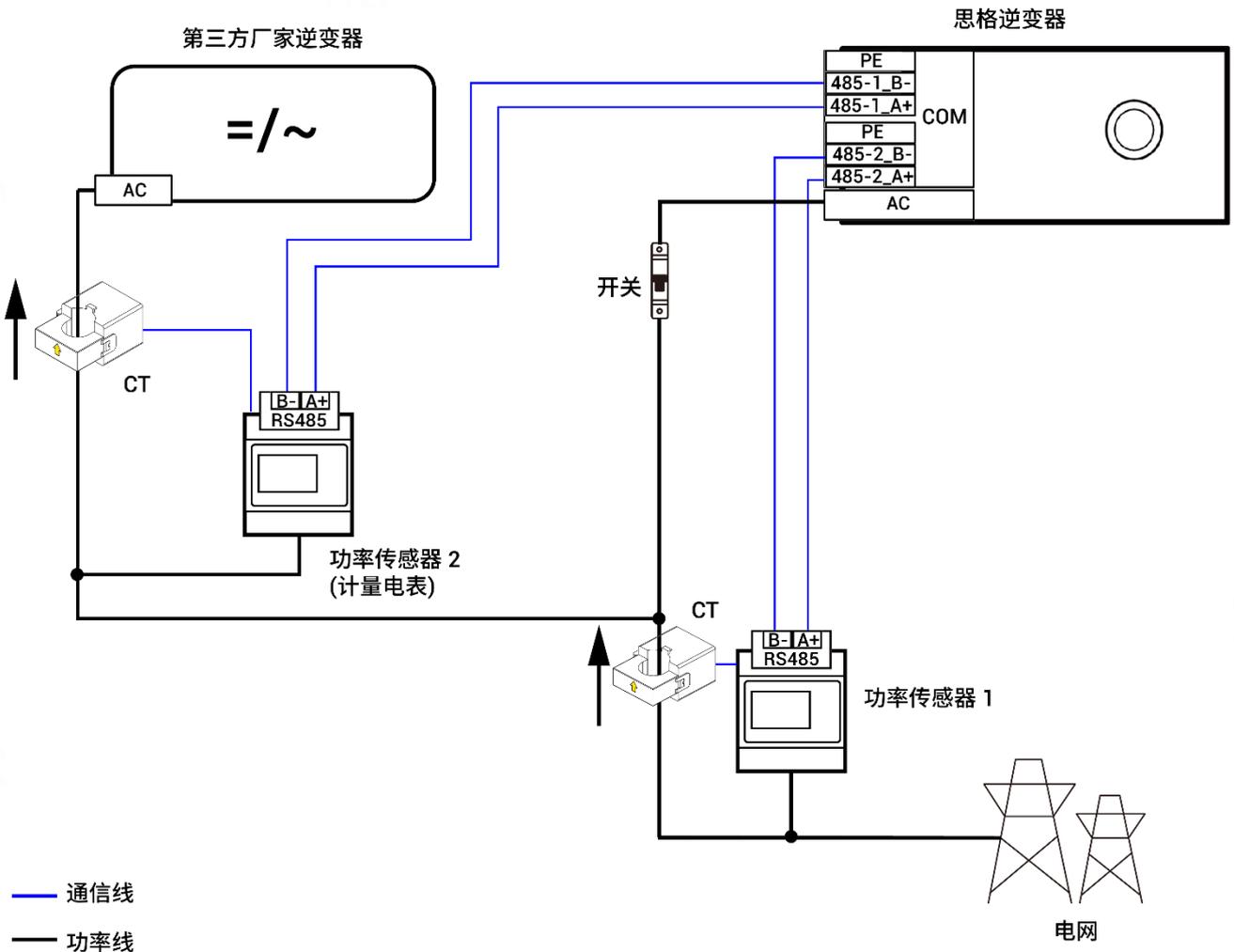
通过计量电表接入

Tips

在接入第三方厂家逆变器前，请确保以下信息：

- 第三方厂家逆变器已经正确连接计量电表（计量电表请从本公司购买）。
- 计量电表已正确连接至本公司逆变器的COM端口，具体接线接口请参见对应产品的《安装指南》。

图2-3 第三方厂家逆变器接线关系示意



MSA1CM00051

图示仅展示设备间不同线缆的接线关系，具体的端口请以实际设备为准。

进入界面后，请根据第三方厂家逆变器及其所连接的计量电表情况设置相关参数，完成接入后，可在“设备”界面查看。

Tips

- 离网状态下，当第三方厂家逆变器运行功率 \leq (负载使用功率+思格逆变器充电功率) 时，第三方厂家逆变器可正常运行。
- 离网状态下，当第三方厂家逆变器运行功率 $>$ (负载使用功率+思格逆变器充电功率) 时，第三方厂家逆变器将停止运行。

2.3.8.2 柴油发电机

Tips

在接入柴油发电机前，请确保组网中已配置支持连接柴油发电机的思格能源备电柜，且已正确接线。思格能源备电柜的信息，请查阅对应机型的《安装指南》。

系统可自动识别并接入柴油发电机。可通过“设备”→“油机”查看与设置。



MSA1CM00005

通过手动操作控制

本模式下，您需要在柴油发电机侧进行开关机。

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------------|---|
| 1 | 额定功率 | 设置柴油发电机的额定功率。 |
| 2 | 最佳负载率 | 为保证系统最佳使用状态，建议对柴油发电机输出功率进行控制，推荐设置值为 $\leq 80\%$ 。 |
| 3 | 【油机供电】电池充电截止SOC | 当电池包的SOC < “【油机供电】电池充电截止SOC”值时，柴油发电机将为电池包充电至设置值。 |

两线启动

本模式下，您可通过 App 端进行柴油发电机开关机或柴油发电机可实现自动开关机。

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------------|--|
| 1 | 运行模式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 手动 ● 自动 |
| 2 | 油机启动 | 在“手动”模式下，设置为  时，您可在App上，通过“  ”对柴油发电机进行开关机。 |
| 3 | 额定功率 | 设置柴油发电机的额定功率。 |
| 4 | 最佳负载率 | 为保证系统最佳使用状态，建议对柴油发电机输出功率进行控制，推荐设置值为 $\leq 80\%$ 。 |
| 5 | 时间使用 | 在“自动”模式下，设置柴油发电机自动开关机的时间段和SOC阈值。 |
| 6 | 【油机供电】电池充电截止SOC | 当电池包的SOC < “【油机供电】电池充电截止SOC”值时，柴油发电机将为电池包充电至设置值。 |

2.3.8.3 智能负载

Tips

- 在接入智能负载前，请确保组网中已配置思格能源备电柜。
- 智能负载接入的台数，由思格能源备电柜支持接入智能负载的台数决定。
- App 添加智能负载后，可通过 App 对智能负载进行开关机，或系统根据您的 SOC 阈值，结合设备实际的运行情况实现远程控制设备开关机。



MSA1CM00005

若您未找到所接设备的图标（如热得快），可选择“其他”进行接入。智能负载接入后，可在“设备”界面查看。

运行模式

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|----------------|---|
| 1 | 手动 | “手动”设置为 时，您可在App上，通过“”对智能负载进行开关机。 |
| 2 | 自动 | 设置为 后，可通过SOC控制智能负载开关机。 |
| 3 | SOC SOC切入阈值 | 设置智能负载开关机的SOC阈值。当实际值 > 所设置值时，负载开机；当实际值 < 所设值时，负载关机。 |
| 4 | 时间使用 | 设置通过SOC控制智能负载开关机的时间段。 |

2.3.8.4 SG 热泵

Tips

在接入热泵前，请确保以下信息：

- 热泵已经正确连接至本公司逆变器的 DO 端口，且逆变器软件版本支持连接热泵。
- 请确保，已经在“电站设置”菜单下，将“DO 自定义使能”设置为



MSA1CM00005

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|----------|--|
| 1 | 运行模式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 手动 ● 自动 |
| 2 | 手动 | 在“手动”模式下，设置为 时，业主可在App上通过 对SG热泵进行开关机。 |
| 3 | 最小运行时间 | 设置热泵启动后，热泵运行的最小时间。 |
| 4 | 余电使能 | 在“自动”模式下，设置为 时： <ul style="list-style-type: none"> ● 当PV余电功率 > “热泵最小启动功率”值，热泵开机。 ● 当PV余电功率 < “热泵最小启动功率”，热泵关机。 ● PV余电功率 = PV功率 - 交流负载功率 - 储能充电功率。 |
| 5 | 热泵功率 | 在“自动”模式下，设置热泵运行时的额定功率。 |
| 6 | 热泵最小启动功率 | 在“自动”模式下，设置热泵最小启动功率。 |
| 7 | 当日最大运行时间 | 在“自动”模式下，设置热泵在当天运行的累计最长时间。 |
| 8 | 时间使用 | 在“自动”模式下，设置SG热泵自动开关机的时间段和SOC阈值。 |

2.4 设备参数设置

2.4.1 SigenStor



MSA1CM00056

2.4.1.1 网络连接

“网络连接类型”区域，查看设备连接网络的通信方式。

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------|---|
| 1 | 以太网 | <ul style="list-style-type: none"> ● 显示FE连接状态。 ● FE网络连接参数默认DHCP自动获取。若您需要更改，请按以下步骤操作： <ol style="list-style-type: none"> 1. 配置一个可以正常上网的WLAN，或插入Sigen CommMod。 2. 待“WLAN”或“移动网”显示已连接后，拔出设备用于连接网络的网线。 3. 将“自动获取IP”设置为 ，修改参数。 4. 重新将用于连接网络的网线插入设备。 |
| 2 | WLAN | 显示WLAN连接状态。若此处显示未连接，但您想采用WLAN连接网络，请按以下说明操作： <ul style="list-style-type: none"> ● 并机场景中，请在“电站设置”中确认WLAN连接状态，若显示已连接，说明设备已采用WLAN通信，无需操作；若显示未连接，请按照2.3.1.4网络连接中描述进行配置WLAN。 ● 非并机场景中，请按照2.3.1.4 网络连接中描述进行配置WLAN。 |
| 3 | 移动网 | 显示4G连接状态。若此处显示未连接，但您想采用4G连接网络，请按以下说明操作： <ul style="list-style-type: none"> ● 并机场景中，请在“电站设置”中确认4G连接状态，若显示已连接，说明设备已采用4G通信，无需操作；若显示未连接，请确保Sigen CommMod已插入。 ● 非并机场景中，请确保Sigen CommMod已插入。 ● 当采用4G通信时，可查看当前每月使用的流量，同时可设置每月使用流量阈值。 |

2.4.1.2 历史信息维护

点击“维护”，可将历史数据清除。

Tips

- 执行“复位”，设备将重启。
- 执行“数据清除”，可清除 5min 性能数据、告警、小时&日&月&年发电量、运行日志、设备信息等，请谨慎操作。

2.4.1.3 设备开关机

点击“维护” → “关机”或“开机”，可进行开关机。

2.4.1.4 ModBus 参数

设备连接采用 ModBus-TCP 通信的第三方 EMS 时，需设置。

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|---------------------|---|
| 1 | ModBus服务器地址 | 设置设备作为Modbus TCP客户端时，第三方EMS服务器地址。 |
| 2 | ModBus服务器端口 | 设置设备作为Modbus TCP客户端时，和第三方EMS通信的端口。 |
| 3 | ModBus本机(Slave)地址 | 设置使用Modbus协议时，设备的Modbus地址。 并网场景时，设备的Modbus地址需配置不同。 |
| 4 | ModBus TCP Server使能 | 设置为  时，设备作为Modbus Tcp服务器，允许第三方EMS连接。 |

2.4.1.5 其他

运行参数

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------------|---------------------|
| 1 | RS485-1波特率 | 设置设备RS485端口数据传输的速率。 |

2.4.2 逆变器



MSA1CM00055

IPS (仅意大利 CEI-021 电网标准码存在)

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------|--------------|
| 1 | IPS外部指令信号 | 设置IPS外部指令信号。 |
| 2 | IPS本地指令信号 | 设置IPS内部指令信号。 |

功率

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|--------|--------------------|
| 1 | 最大视在功率 | 设置本参数可调整设备的最大视在功率。 |

系统参数

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|----------|--|
| 1 | 绝缘阻抗阈值 | 为保护设备安全，当设备检测到实际光伏阵列输出的对地绝缘阻抗值 < 此参数所设置的值时，设备无法运行。 |
| 2 | PV输入启动电压 | 当接入的PV组串较少时，可设置更低的启动电压。 |
| 3 | 接地故障检测 | 当设置为  时，当设备未接地或接地不良时，将产生接地异常告警。 |

电压保护

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------------|---|
| 1 | N 级过压保护点 | 设置电网电压 N 级过压保护值，当实际电压 $>$ 所设置的保护值，并满足设置的保护时间时，将触发设备告警，反之告警消失。 |
| 2 | N 级过压保护时间 | 设置电网电压 N 级过压保护时间。 |
| 3 | N 级欠压保护点 | 设置电网电压 N 级欠压保护值，当实际电压 $<$ 所设置的保护值，并满足设置的保护时间时，将触发设备告警，反之告警消失。 |
| 4 | N 级欠压保护时间 | 设置电网电压 N 级欠压保护时间。 |
| 5 | 十分钟滑窗过压保护点 | 设置十分钟过压保护点。当电压以十分钟为窗口滑动的平均值 $>$ 所设置的保护值，并满足设置的保护时间时，将触发设备告警，反之告警消失。 |
| 6 | 十分钟滑窗过压保护时间 | 设置十分钟过压保护时间。 |

注： N 表示1到6。“电压保护”可设置参数与“电网标准码”相关联，具体可设置参数以实际界面为准。

频率保护

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------------|---|
| 1 | N 级过频保护点 | 设置电网电压 N 级过频保护值，当实际电网频率 $>$ 所设置的保护值，并满足设置的保护时间时，将触发设备告警，反之告警消失。 |
| 2 | N 级过频保护时间 | 设置电网电压 N 级过频保护时间。 |
| 3 | N 级欠频保护点 | 设置电网电压 N 级欠频保护值，当实际电网频率 $<$ 所设置的保护值，并满足设置的保护时间时，将触发设备告警，反之告警消失。 |
| 4 | N 级欠频保护时间 | 设置电网电压 N 级欠频保护时间。 |

注： N 表示1到6。“频率保护”可设置参数与“电网标准码”相关联，具体可设置参数以实际界面为准。

过频降额

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------------|--|
| 1 | 过频降额使能 | 当设置为  时，电网频率 $>$ 触发值，会限制设备输出有功功率。 |
| 2 | 过频降额触发频率 | 设置过频降额触发阈值。 |
| 3 | 过频降额功率变化率 | 频率恢复后，有功功率按照本参数设置的梯度值恢复。 |
| 4 | 过频降额退出频率 | 设置过频降额退出阈值。即电网频率 $<$ 退出阈值时，设备输出有功功率停止降额。 |
| 5 | 频率响应延时生效时间 | 设置触发过频降额后，等待设备输出有功功率产生变化的时间。 |
| 6 | 过频降额响应延时 | 设置过频降额后，设备输出功率开始变化至到达平稳值的95%所需 |

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------------|--|
| | | 要的时间。 |
| 7 | 过频降额功率参考模式 | 触发过频降额时，功率参考设置的模式进行降额。 <ul style="list-style-type: none"> ● 触发时冻结有功功率：触发过频降额时的实时有功功率。 ● 最大有功功率：设备最大有功功率。 ● 额定功率：设备额定功率。 ● 电池剩余充电功率：触发过频降额时的实时功率+储能可充电功率。 |
| 8 | 过频降额退出延时 | “过频降额退出频率使能”设置为  时，通过本参数，设置退出过频降额后，当电网频率<“过频降额退出频率”值时，等待设备输出有功功率停止降额的时间。 |
| 9 | 过频降额退出频率使能 | 设置为  时，过频降额退出延时生效，可设置“过频降额退出延时”值。 |

欠频升功率

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------------|---|
| 1 | 欠频升功率使能 | 当设置为  时，电网频率<触发值，设备输出有功功率变大。 |
| 2 | 欠频升功率触发频率 | 设置欠频升功率触发阈值。 |
| 3 | 欠频降额功率变化率 | 频率恢复后，有功功率按照本参数设置的梯度值恢复。 |
| 4 | 欠频升功率退出频率 | 设置欠频升功率退出阈值。即电网频率>退出阈值时，设备输出有功功率停止升功率。 |
| 5 | 欠频升功率功率参考模式 | 触发欠频升功率时，有功功率参考设置的模式进行升功率。 <ul style="list-style-type: none"> ● 触发时冻结有功功率：触发欠频升功率时的实时有功功率 ● 最大有功功率：设备最大有功功率 ● PCS剩余有功功率能力：设备额定功率 ● 电池剩余放电功率能力：触发欠频升功率时的实时功率+储能可放电功率 |
| 6 | 欠频升功率响应延时 | 设置触发欠频升功率后，等待设备输出有功功率产生变化的时间。 |
| 7 | 欠频升功率退出延时 | “欠频升功率退出频率使能”设置为  时，通过本参数，设置退出欠频升功率后，当电网频率>“欠频升功率退出频率”值时，等待设备输出有功功率停止升功率的时间。 |
| 8 | 欠频升功率响应时间 | 设置欠频升功率后，设备输出有功功率开始变化至到达预期值的95%所需要的时间。 |

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------------|---|
| 9 | 欠频升功率退出频率使能 | 设置为  时，欠频升功率退出延时生效，可设置“欠频升功率退出延时”。 |

电压上升抑制

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------------|---|
| 1 | P-U电压降额使能 | 当设置为  时，电网电压根据PU曲线对应关系，调节设备输出有功功率。 |
| 2 | P-U曲线（含点数） | 设备根据电网电压实际值与额定值的比“U/Un(%)”，实时调整有功功率和额定功率的比值P/Pn。 |
| 3 | P-U曲线功率调节时间 | 设置因电网电压改变而根据PU曲线对应关系调节设备输出有功功率值的95%所需时间。 |

电网故障重连

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------------|--|
| 1 | 电网故障恢复使能 | 当设置为  时，电网故障恢复后，实际电网电压和频率在所设置范围内并持续设定时间后，才允许设备并网。 |
| 2 | 电网故障恢复频率上限 | 设置电网故障恢复后，允许设备并网的频率最大值。 |
| 3 | 电网故障恢复频率下限 | 设置电网故障恢复后，允许设备并网的频率最小值。 |
| 4 | 电网故障恢复电压上限 | 设置电网故障恢复后，允许设备并网的电压最大值。 |
| 5 | 电网故障恢复电压下限 | 设置电网故障恢复后，允许设备并网的电压最小值。 |
| 6 | 电网故障恢复并网时间 | 设置电网故障恢复后，实际电网电压和电网频率在所设置的范围内，设备等待并网的时间。 |
| 7 | 最大视在电流 | 设置本参数可调整设备的最大视在电流。 |
| 8 | AFCI使能 | 设置为  时，设备将进行直流电弧检测。 |

EMS 控制

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|----------|---|
| 1 | 单机有功功率调度 | 设置为  时，针对单台设备进行功率调度，可设置有功功率模式，无功功率模式。  警告 设置了本参数的逆变器，将无法参与EMS控制。 |

开机并网检测

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|------------|--|
| 1 | 开机并网检测使能 | 当设置为  时, 实际电网电压和频率在所设置范围内并持续设定时间后, 才允许设备并网。 |
| 2 | 开机并网检测时间 | 设置设备开机后, 实际电网电压和频率在所设置范围内, 设备等待并网的时间。 |
| 3 | 开机并网检测频率上限 | 设置设备开机后, 允许设备并网的频率最大值。 |
| 4 | 开机并网检测频率下限 | 设置设备开机后, 允许设备并网的频率最小值。 |
| 5 | 开机并网检测电压上限 | 设置设备开机后, 允许设备并网的电压最大值。 |
| 6 | 开机并网检测电压下限 | 设置设备开机后, 允许设备并网的电压最小值。 |
| 7 | 开机并网检测功率梯度 | 设置设备开机后, 设备并网后功率逐渐上升的幅度。 |

孤岛

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|--------|--|
| 1 | 主动孤岛 | 当设置为  时, 可通过控制设备, 使其输出功率、频率或相位存在一定的扰动。 |
| 2 | 被动孤岛使能 | 当设置为  时, 利用电网断电时设备输出端电压、频率、相位或谐波的变化进行孤岛效应检测。 |

无功调节

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------------|---|
| 1 | 无功功率调节模式 | 按照所设置的模式调节无功功率。 |
| 2 | QU曲线自动调节使能 | 当设置为  时, 无功功率依照“QU曲线自动调节时间常数”设置的时间值完成自动调节。 |
| 3 | 无功Q/S调节 | 按照百分比形式调节设备的无功功率输出。 |
| 4 | QU曲线自动调节时间常数 | 设置电网电压变化触发QU曲线时, 无功功率完成自动调节所需要的时间。 |
| 5 | 无功功率固定值调节 | 按照固定值形式调节设备的无功功率输出。 |
| 6 | 功率因数调节 | 设置设备的功率因数。 |
| 7 | PF-P/Pn曲线 (含点数) | 设置设备根据P/Pn(%)实时调整输出的功率因数。 |
| 8 | PF-P/Pn调整时间 | 设置根据对应PF-P/Pn曲线关系调节设备输出无功功率值的95%所需时间。 |
| 9 | PF-U曲线 (含点数) | 设置设备根据电网电压实际值与额定值的比“U/Un(%)”, 实时调整的功率因数。 |
| 10 | Q-P曲线 (含点数) | 设置设备根据有功功率与有功最大值的比值“P/Pmax”, 实时调整无功功率与有功最大值的比Q/Pmax。 |

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------------|---|
| 11 | Q-P曲线调节时间 | 设置根据对应Q-P曲线关系调节设备输出无功功率值的95%所需时间。 |
| 12 | Q-U曲线（含点数） | 设置设备根据电网电压实际值与额定值的比值 $U/U_n(\%)$ ，实时调整输出的无功功率和视在功率的比值 Q/S 。 |
| 13 | Q-U曲线触发功率 | 设置设备触发Q-U曲线功能的 P/P_{max} 。设备的实际功率 $>$ 设置值时，启动Q-U曲线调度功能。 |
| 14 | Q-U曲线退出功率 | 设置设备退出Q-U曲线功能的 P/P_{max} 。设备的实际功率 $<$ 设置值时，退出Q-U曲线调度功能。。 |
| 15 | Q-U曲线功率调节时间 | 设置根据对应Q-U曲线关系调节设备输出无功功率值的95%所需时间。 |

有功调节

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-----------|---------------------|
| 1 | 无功功率调节模式 | 按照所设置的模式调节有功功率。 |
| 2 | 有功功率百分比调节 | 按照百分比形式调节设备的有功功率输出。 |
| 3 | 有功功率固定值调节 | 按照固定值形式调节设备的有功功率输出。 |

低穿

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------------|--|
| 1 | 低穿使能 | 当设置为  时，电网异常出现短时低电压时，设备不能立即脱离电网，需要支撑一段时间。 |
| 2 | 低穿模式 | 根据所设置的模式，设备在低压穿越期间，输出对应的功率（电流）。 |
| 3 | 低穿触发阈值 | 当电网电压 $<$ 本参数设置值时，将触发低电压穿越。 |
| 4 | 低穿曲线 | 设置设备低电压穿越能力。 |
| 5 | 低穿零电流模式电压阈值 | 当电网电压 $<$ 本参数设置值时，设备将零电流输出。 |

高穿

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|--------|--|
| 1 | 高穿使能 | 当设置为  时，电网异常出现短时高电压时，设备不能立即脱离电网，需要支撑一段时间。 |
| 2 | 高穿曲线 | 设置设备高电压穿越能力。 |
| 3 | 高穿触发阈值 | 当电网电压 $>$ 本参数设置值时，将触发高电压穿越。 |

风扇参数

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|----------|--|
| 1 | 外部风扇静音模式 | 当设置为  时，风扇最大转速将被限制，从而降低风扇产生的噪音。 |

2.4.3 思格能源备电柜



MSA1CM00056

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|---------------------------------------|----------|----------------------------------|
| 1 | 电网恢复延时时间 | 设置电网故障恢复后，设备启动时间。 |
| 2 | 中性点接地 | 当设置为 时，设备离网运行时，中性点使能。 |
| 3 | 离网使能 | 当设置为 时，设备可离网运行 ^[1] 。 |
| 4 | 油机电网口使能 | 当设置为 时，支持柴油发电机从电网口接入。 |
| 注【1】：并离网切换，还可通过点击“思格能源备电柜”→“转电网离网”实现。 | | |

2.4.4 设备日志下载

当设备出现故障需要定位问题时，可下载设备日志发给本公司技术人员进行分析。

1. 在“首页”界面，点击设备所在的电站名称。
2. 点击“电站”页签内能量流图上的设备，或点击“设备”页签。
3. 在“日志下载”界面执行日志下载操作。

第3章 其他

3.1.1 修改账号密码

方式一：

在登录界面，点击“忘记密码”，进行密码重置。

方式二：

点击“设置”，点击界面顶部，可修改“密码”。

3.1.2 修改账号昵称

点击“设置”，点击界面顶部，可修改“昵称”。

3.1.3 修改账号绑定信息

点击“设置”，点击界面顶部，可修改“绑定信息管理”，如邮箱信息。

3.1.4 积分查看与兑换

点击“设置” → “My Points” 查看积分详情，并支持使用积分兑换奖励。

3.1.5 团队公司管理

若您想授权其他安装商查看、设置您的电站或您想查看、设置其他安装商的电站，点击“设置” → “公司管理” 进行设置。

授权给其他安装商：获取对方邀请码后，加入对方团队。您仅可加入一个团队。

查看其他安装商：复制“我的邀请码” 提供给对方，邀请对方加入您的团队。

3.1.6 App 软件版本查看

点击“设置” → “关于”，进入查看界面。

3.1.7 升级思格云软件

Tips

为获得最佳的兼容性与性能，思格云建议定期进行升级。

点击“设置” → “关于” → “版本更新”，进行升级。

3.1.8 设置“App 设置”界面参数

点击“设置” → “App 设置”，进入设置界面。

| 序号 | 参数名称 | 说明 |
|----|-------|---|
| 1 | 黑暗模式 | 设置显示风格。 |
| 2 | 语言 | 设置显示语言。 |
| 3 | 温度 单位 | <ul style="list-style-type: none"> ● 设置温度单位。 ● 已默认当地常规使用的温度单位，若您想调整，可进行修改。 |
| 4 | 通知 | 设置App信息推送权限。 此权限在安装App时就已经设置，若您想调整，可进行设置。 |
| 5 | 实验室 | 设置Sigen AI权限。 参数设置为  时，若您想了解产品知识，可在Sigen AI中询问。 |
| 6 | 诊断工具 | 若App在使用过程中出现异常，可通过本功能生成App操作日志，并上报给本公司进行分析处理。 |

3.1.9 户主咨询查询与处理

点击“服务” → “服务中心”或“待处理”查询户主咨询单并进行处理。

3.1.10 联系客服

点击“服务” → “客服”获取各区域联系方式或提工单。

第4章 退出账号

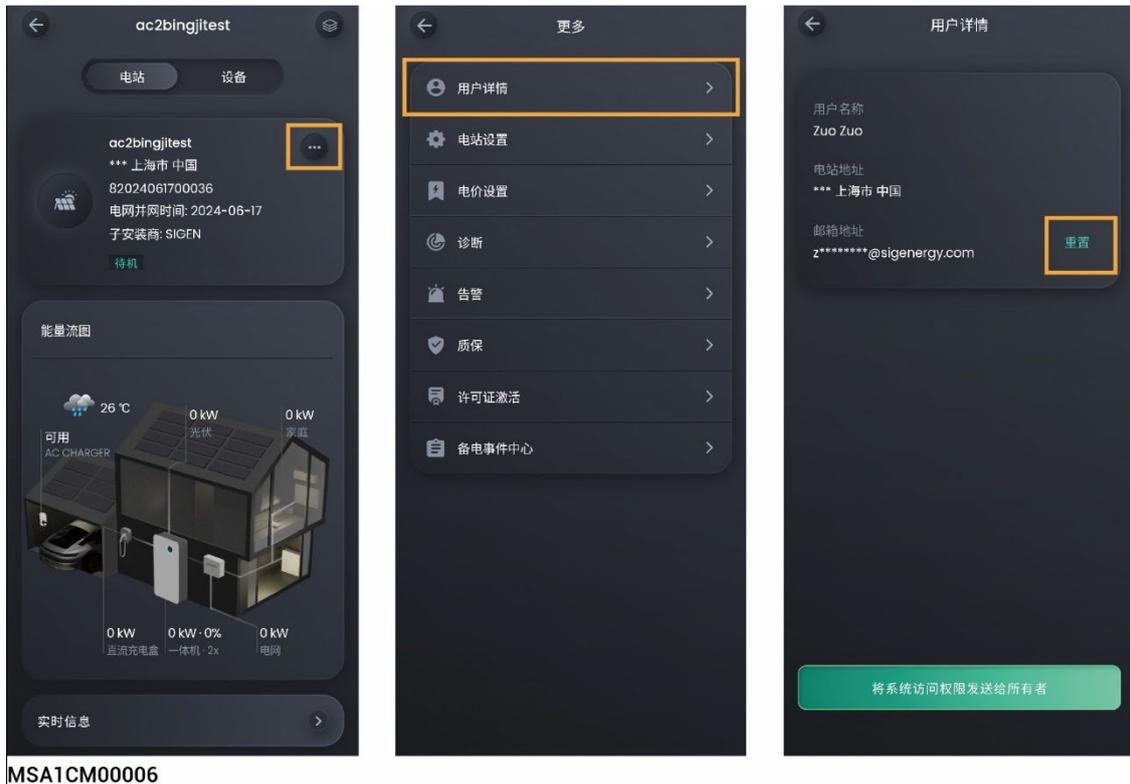


MSA1GM00058

第5章 FAQs

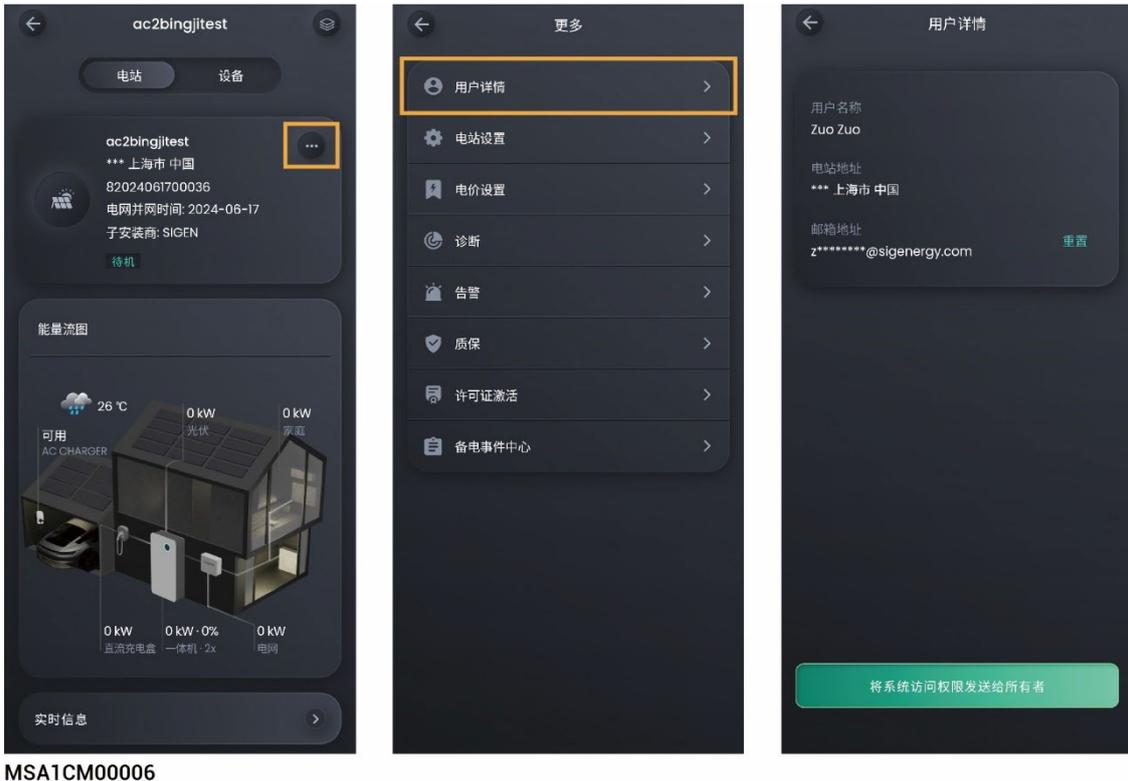
5.1 户主未收到账号激活邮件怎么办？

- 可从邮箱的“垃圾邮件”中查看，是否收到“sigencloud” 账号的邮件。
- 若“垃圾邮件”没有，请确认户主邮箱信息填写是否正确。若不正确，请重置，并重新推送。



5.2 户主账户激活超时，无法操作，怎么办？

请重新推送账户激活信息，并知会户主 24h 内激活。



MSA1CM00006

5.3 若开局等操作过程中遇到问题，怎么办？

- 点击“服务”→“客服”获取各区域联系方式。
- 请进入本公司官网 (<https://www.sigenergy.com>) 的“联系我们”→“本地支持”获取联系方式。

5.4 系统发送的邮件（验证码、日志等）未收到，怎么办？

- 可从邮箱的“垃圾邮件”中查看，是否收到“sigencloud”账号的邮件。
- 重新发送。

5.5 设备通信方式从 WLAN 转为 FE 后，希望断开 WLAN 连接，怎么办？

1. 将用于连接网络的网线插入设备。
2. 在“首页”界面，点击要设置的电站名称。
3. 点击电站名称后的，点击“电站设置”→“网络连接类型”。
4. 待“以太网”显示已连接后，点击“WLAN”，选择任意 WLAN 输入错误密码即可。

5.6 若逆变器 RS485_2 异常，如何接入功率传感器？

您可将功率传感器连接至逆变器的 RS485_1 端口。正确接线后，需要手动添加功率传感器。

Tips

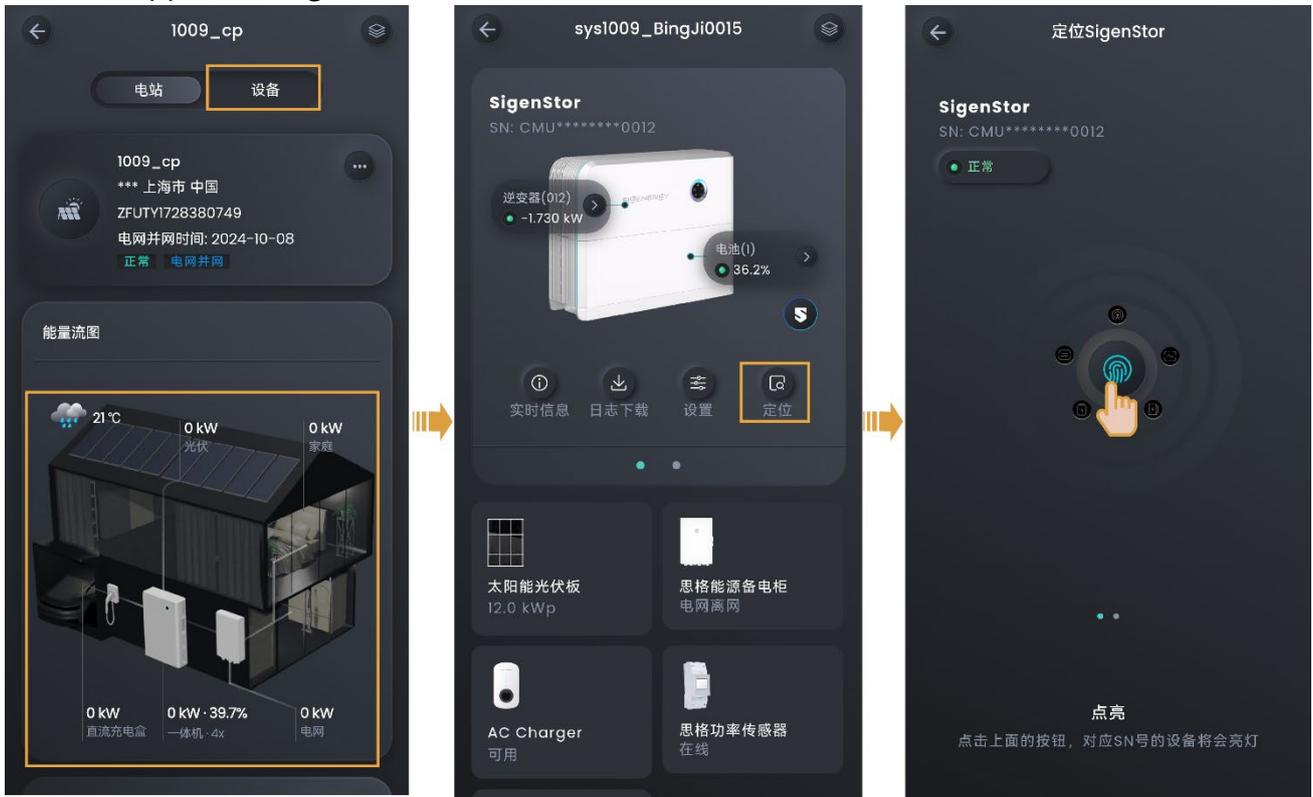
当 RS485_1 端口接入功率传感器时，不可同时接入其他设备，避免影响功率控制。



MSA1CM00005

5.7 并机场景下，如何能快速识别到 SigenStor 安装在何处？

您可通过 App，点亮 SigenStor 的 LED 进行查找。



MSA1CM00056

5.8 若设备网络连接断开，如何重新连接网络？

您可通过“设置”→“网络配置”，通过设备热点，重新配置网络。

5.9 如何查询设备是否与其他设备存在并机关系？

您可通过“设置”→“系统从属关联查找”查看。