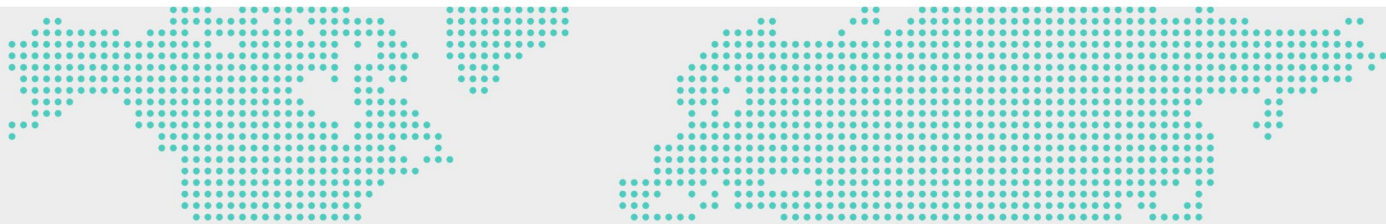


# 思格零碳家 安装指南

三相系统  
A1

文档版本：02  
发布日期：2025-03-19



- 请经过培训或拥有专业电气技术的人员操作设备。
- 操作人员需熟知国家/地区的法律法规和标准、相关系统的构成和工作原理。
- 操作前，请熟读本文档和《注意事项》的操作要求与注意事项，若未按照要求操作导致的设备损坏，不在设备质保范围内。
- 操作前，请了解用户后续是否有拓展需求（如增加思格储能电池等），若有，安装时请预留对应的拓展空间与线缆长度。

## 1.1 组网介绍

[illegible]

The diagram illustrates a comprehensive smart home energy and network architecture. Key components include:

- Power Source & Storage:** Solar panels (A) feed into inverters (B), which manage power flow to battery banks (C).
- DC Distribution:** DC boxes (D) manage the distribution of direct current from the inverters.
- AC Power Distribution:** Red lines represent AC circuits supplying standard household loads (F).
- Data Network Backbone:** Blue lines represent signal paths. An RS485 bus connects the inverters to a central gateway/hub (J).
- Smart Device Integration:** The central hub (J) acts as a central node connecting diverse devices:
  - Mobile devices (O) via 4G cellular networks.
  - Laptops (N) via local area networks (WLAN).
  - Tablets (M) via fieldbus (FE) or other protocols.
- Cloud & External Connectivity:** The system interfaces with external services (L) such as cloud storage and applications (APP) via the Internet.
- Wireless Communication:** Antennas (K) facilitate wireless data transmission between the network infrastructure and external points.

A legend in the top right corner defines the line types used throughout the diagram:

- Black solid line: 直流线 (DC Line)
- Red solid line: 交流线 (AC Line)
- Blue solid line: 信号线 (Signal Line)
- Blue dashed line: 无线通信 (Wireless Communication)
- Dashed green box: 可选部件 (Optional Component)

通信方式推荐采用FE和WLAN。思格通信棒赠送4G流量用完后，需用户自行充值或更换SIM卡。

序号	设备/部件	型号/版本	功能说明
A	光伏组件	-	-
B	思格能源控制器	SigenStor EC 5.0/6.0/8.0/10.0/12.0/15.0/17.0/20.0/25.0 TP	逆变器，用于光储场景时，需与光伏组件、思格储能电池配合使用。
C	思格储能电池	SigenStor BAT 5.0/8.0 CN	思格储能电池，可存储电量。支持两个型号的思格储能电池一起使用。
D	交流开关	-	与每一台逆变器连接的交流开关额定电压均需 $\geq 380\text{Va.c.}$ ，额定电流推荐规格： <ul style="list-style-type: none"> <li>• SigenStor EC (5.0-8.0) TP：额定电流为25A</li> <li>• SigenStor EC (10.0-15.0) TP：额定电流为32A</li> <li>• SigenStor EC (17.0-20.0) TP：额定电流为40A</li> <li>• SigenStor EC 25.0 TP：额定电流为50A</li> </ul>
E	思格能源备电柜	思格能源备电柜三相系列产品	可应用于光储、纯储场景，进行数据采集与监控、离网备电切换、柴油发电机控制、能源管理等，需与思格储能电池和逆变器配合使用。备电网必须配置思格能源备电柜；部分备电+零功率并网控制组网，必须配置思格能源备电柜与功率传感器。
F	家用负载	-	备电网情景下，F1为备电家用负载，F2为非备电家用负载。
G	家用配电单元	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 备电网情景下，G1为备电配电单元，需要配置RCD（漏电保护开关），G2为非备电配电单元。</li> <li>• 配电单元的交流开关额定电压需 <math>\geq 380\text{Va.c.}</math>，额定电流需：<math>\geq</math> 逆变器最大输出电流 x 并机数量 x 1.25 <sup>[1]</sup></li> </ul>
H	柴油发电机	-	可作为长期离网场景的备份能源，与思格能源备电柜配合可实现光储柴无缝切换的用电体验。
I	智能负载	-	业主家中的用电设备均可作为智能负载接入。为保证本产品对用户利益最大化，建议大功率设备作为智能负载接入（如热泵、泳池加热器、干衣机等），当储能电量不足时可切出。其他小功率设备作为家用负载接入（如灯、路由器等）。
J	功率传感器	Sigen Sensor TPX-DH CN (SDM630MCT V2) Sigen Sensor TP-CT120-DH CN (SDM630MCT 40mA/120A) Sigen Sensor TP-CT300-DH CN (SDM630MCT 40mA/300A) Sigen Sensor TP-CT600-DH CN (SDM630MCT V2/600A)	具备并网点数据采集实现零功率并网功能。

注【1】：逆变器最大输出电流可在产品对应的《思格产品参数》上获取。

序号	设备/部件	型号/版本	功能说明
K	电网	-	-
L	App	思格云	Android 6.0及以上版本 iOS 12.0及以上版本
M	路由器	-	采用FE/WLAN通信时使用。
N	天线棒	-	采用WLAN通信时使用。
O	思格通信棒	Sigen CommMod CN01 Sigen CommMod CN02	采用4G通信时使用。

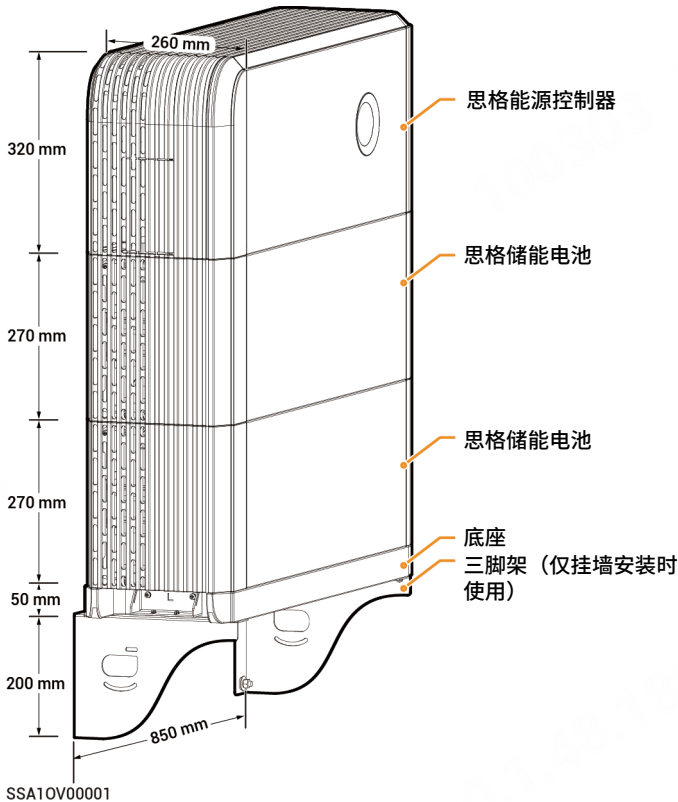
## Tips

若配置思格能源备电柜，产品具体的安装操作请参见思格能源备电柜对应机型的《安装指南》。



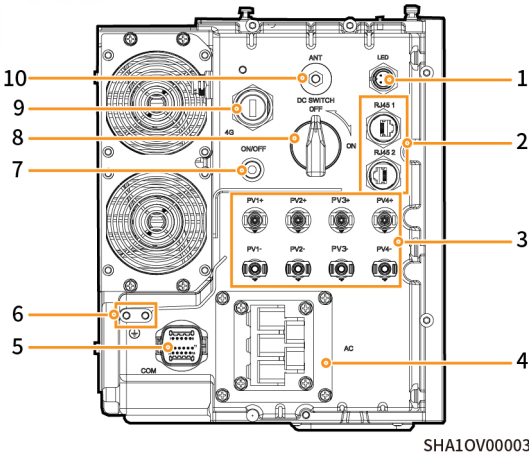
## 1.2 设备外观与尺寸

思格能源控制器与思格储能电池



## 1.3 端口介绍

思格能源控制器 左视图



序号	名称	丝印
1	装饰盖灯带接口	LED
2	网线接口	RJ45 1/ RJ45 2
3	直流输入接口	PV1+ / PV2+ / PV3+ / PV4+ / PV1- / PV2- / PV3- / PV4-
4	交流输出接口	AC
5	通信接口	COM
6	接地螺钉	-
7	开关按钮	ON/OFF
8	直流开关	DC SWITCH
9	思格通信棒接口	4G
10	天线接口	ANT

## 2 安装前检查

- 根据装箱清单，核对随箱部件是否齐全，外观是否完好，若有异常，请及时联系您的销售代理商。
- 随箱部件均属业主个人资产，安装后不可带离安装现场。
- 检查个人防护用具和安装工具，确保齐全；若不齐全，请补齐。
- 检查用户自备线缆，确保数量与规格正确；若不正确，请重新准备。

### 防护用具



安全帽



护目镜



防尘口罩



防护手套

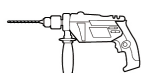


绝缘手套

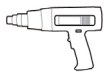


绝缘鞋

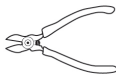
### 安装工具



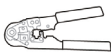
冲击钻



热风枪



剪线钳



液压钳



压线钳



剥线钳



剪刀



扎线带



热缩套管



绝缘套筒组套



力矩套筒扳手



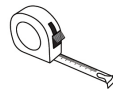
记号笔



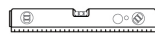
橡胶锤



六角L型扳手（对边4mm）



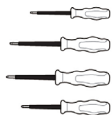
卷尺



水平尺



吸尘器



绝缘螺丝刀组套



开口扳手  
(型号: H4TW0001  
供应商: Amphenol)



压线钳  
(型号: H4TC0003  
供应商: Amphenol)



(可选) 吊车  
(思格储能电池  
≥ 3 台时使用)



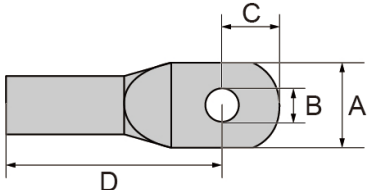
(可选) 不锈钢包塑钢绳  
(承重: ≥ 250kg  
直径: 3 mm)



(可选) 锁  
(锁杆直径 ≤ 5mm)

## 注意

- 自备线缆规格需符合所在国家或地区的线缆法规和标准。
- 逆变器与其他设备连接时，L1、L2、L3、N和PE需按序对接，不可混接。

序号	线缆名称	推荐规格										
1	外壳保护地线	户外单芯铜芯软线缆 <ul style="list-style-type: none"><li>• SigenStor EC (5.0–15.0) TP: 线芯导体横截面积: 4–6 mm<sup>2</sup></li><li>• SigenStor EC (17.0–20.0) TP: 线芯导体横截面积: 6–10 mm<sup>2</sup></li><li>• SigenStor EC 25.0 TP: 线芯导体横截面积: 10–16 mm<sup>2</sup></li></ul>										
2	交流线	户外五芯铜芯软线缆 (L1、L2、L3、N、PE) <ul style="list-style-type: none"><li>• SigenStor EC (5.0–15.0) TP: 线芯导体横截面积: 4–6 mm<sup>2</sup>; 线缆外径: 10–21 mm</li><li>• SigenStor EC (17.0–20.0) TP: 线芯导体横截面积: 6–10 mm<sup>2</sup>; 线缆外径: 19–22 mm</li><li>• SigenStor EC 25.0 TP: 线芯导体横截面积: 10–16 mm<sup>2</sup>; 线缆外径: 22–25 mm</li></ul> 需要使用 M5 的 OT 端子: 请根据下方表格内提供的规格购买 OT 端子。 <table><tr><th>标号</th><th>规格</th></tr><tr><td>A</td><td>≤ 15 mm</td></tr><tr><td>B</td><td>5.3~5.5 mm</td></tr><tr><td>C</td><td>≤ 7.5 mm</td></tr><tr><td>D</td><td>≤ 26 mm</td></tr></table> 	标号	规格	A	≤ 15 mm	B	5.3~5.5 mm	C	≤ 7.5 mm	D	≤ 26 mm
标号	规格											
A	≤ 15 mm											
B	5.3~5.5 mm											
C	≤ 7.5 mm											
D	≤ 26 mm											
3	信号线	户外两芯屏蔽双绞线 线芯导体横截面积: 0.5~0.75 mm <sup>2</sup> (多芯软导线, 需使用管型端子) 0.5~1 mm <sup>2</sup> (单股硬导线, 无需使用管型端子) 线缆外径: 4.5~6.5 mm 线缆长度: ≤1000 m 波特率: ≤9600 bps										

序号	线缆名称	推荐规格
4	RJ45网线	户外八芯双绞屏蔽网线 线芯导体横截面积：0.13~0.2 mm <sup>2</sup> 线缆外径：4~7.5 mm 单根线缆长度：≤ 100 m <sup>[1]</sup>
5	直流输入线	户外光伏线缆 线芯导体横截面积：4~6 mm <sup>2</sup> 线缆外径：4.5~7.8 mm

注【1】：通讯距离限制线缆长度，线缆过长影响通讯效果。FE通讯距离：≤ 100 m。

## Tips

功率传感器连接家用配电单元、连接电网的线缆推荐规格与具体接线步骤请参见对应型号随箱资料描述。

### 3 选址要求

#### Tips

- 在安装设备之前，请务必仔细阅读以下安装要求。如果因未按照要求操作而导致设备在运行过程中出现功能异常、损坏，甚至引发人身安全事故，本公司将不承担任何责任。
- 实际安装时，安装位置的选定应同时满足当地法律、消防等法规，具体安装位置规划以安装商或EPC（Engineering, Procurement, Construction）为准。

#### 安装环境

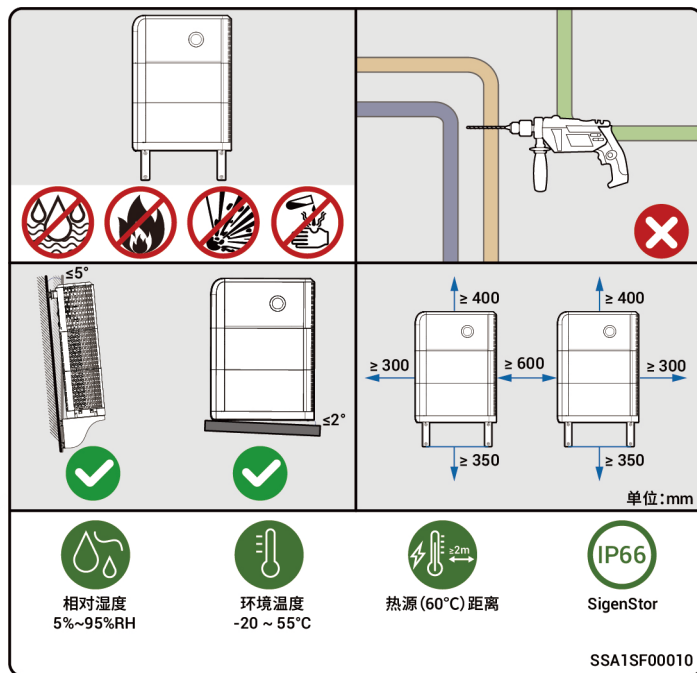
- 禁止将设备安装于烟雾、易燃、易爆的环境中。
- 避免将设备安装于阳光直射、雨淋、积水、积雪、沙尘等环境中，建议安装于有遮挡的位置。若当地易发生洪水、泥石流、地震、台风等自然灾害，安装设备时需要采取防范措施。
- 禁止将设备安装于强电磁干扰的环境中。
- 安装环境的温度与湿度要符合设备要求。
- 设备应安装于距高盐或高酸等腐蚀源 $\geq 500\text{m}$ 的地区（腐蚀源包括但不限于海边、火电厂、化工厂、冶炼厂、煤厂、橡胶厂、电镀厂等）。

#### 安装位置

- 禁止设备倾斜、倒置，确保设备水平安装。
- 禁止将设备安装于儿童易触碰的位置。
- 禁止将设备安装于有火源或潮湿的位置。
- 设备运行会产生声音，安装时请远离日常工作、生活起居的位置。
- 禁止将设备安装于密闭、不通风、未配置消防设施且消防人员难以到达的位置。
- 设备运行会发热。若将设备安装于室内，请确保室内通风良好，禁止出现由于设备运行而导致室内温度升高超过 $3^{\circ}\text{C}$ 的情况，避免温度升高导致设备降额。
- 禁止将设备安装于房车、游轮、火车等移动场景中。
- 推荐将设备安装于易通行、易安装、易操作、易维护、易查看指示灯状态的位置。
- 安装于车库时，禁止将设备安装在车辆通行的位置，以免发生碰撞。

#### 安装载体

- 禁止将设备安装于易燃载体上。
- 安装载体符合承重要求，推荐选择实心砖混结构、混凝土墙体和地面。
- 安装载体表面要平整，可安装区域要满足设备安装空间要求。
- 安装载体内部无水电走线，以免安装设备时钻孔发生危险。



## 4 逆变器和电池包安装

### Tips

- 落地安装最多支持6台SigenStor BAT，挂墙安装最多支持2台SigenStor BAT。
- 落地安装3台及以上SigenStor BAT请使用吊车工具。
- 现场根据实际配置安装多台SigenStor BAT。
- 若地面易有积水情况，请搭建防水平台或选择挂墙安装。
- 设备较重，搬运设备时请勿滑落，以免设备跌落砸伤操作者。
- SigenStor BAT跌落后禁止使用，请重新购买。
- 在安装过程中，禁止拖拽设备。

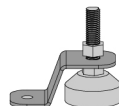
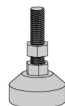
### 4.1 落地安装

#### Tips

- 若地面不平整，可采用调平垫片或可调节脚座调平，以收到实物为主。
- 若业主收到安装包没有可调节脚座，仅可使用调平垫片调平，若有，两种调平工具均可使用，请根据业主实际需求进行安装。
- 在地震频发地区，请避免使用可调节脚座调平。



调平垫片



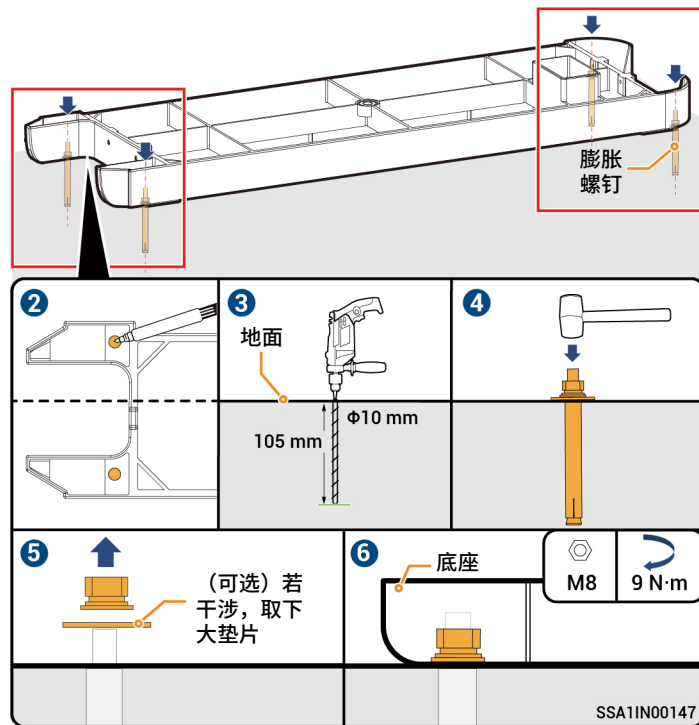
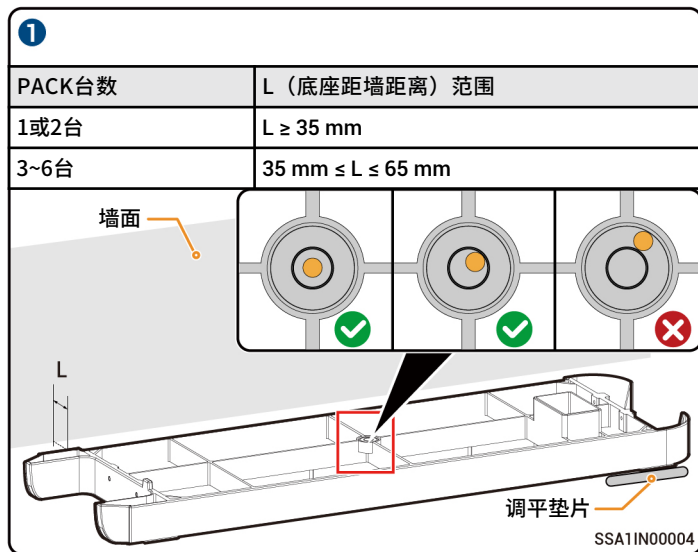
可调节脚座

SSA10V00034

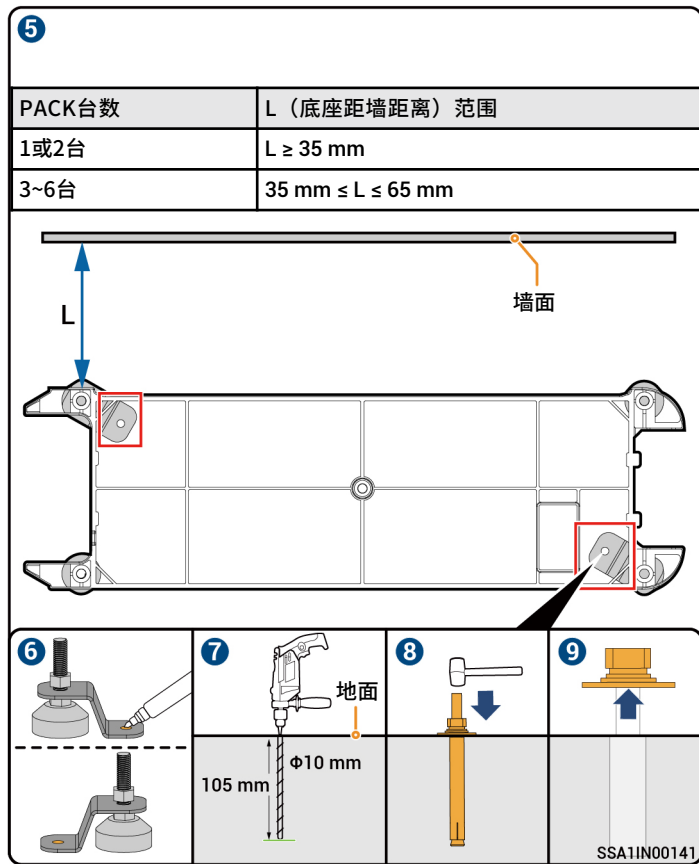
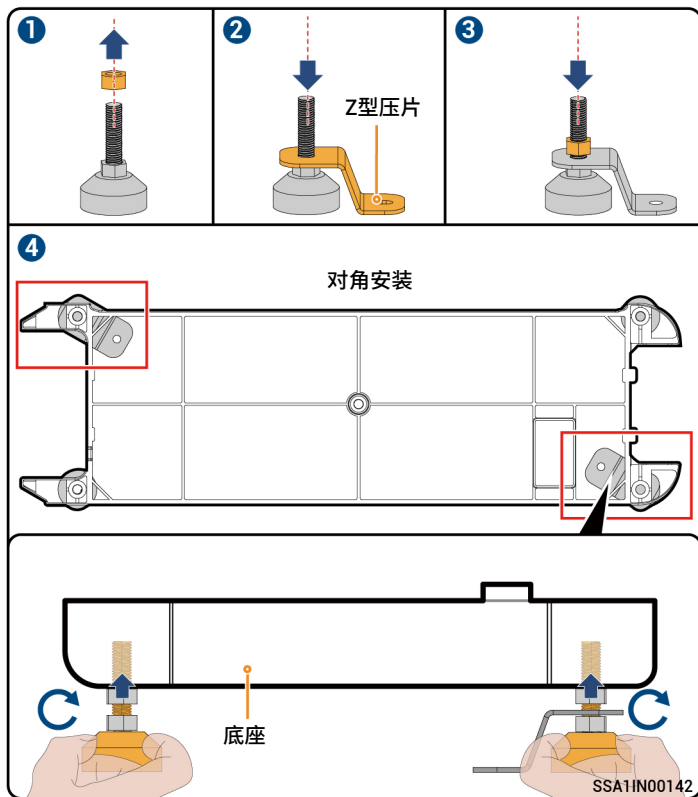
## 调平垫片调平

## Tips

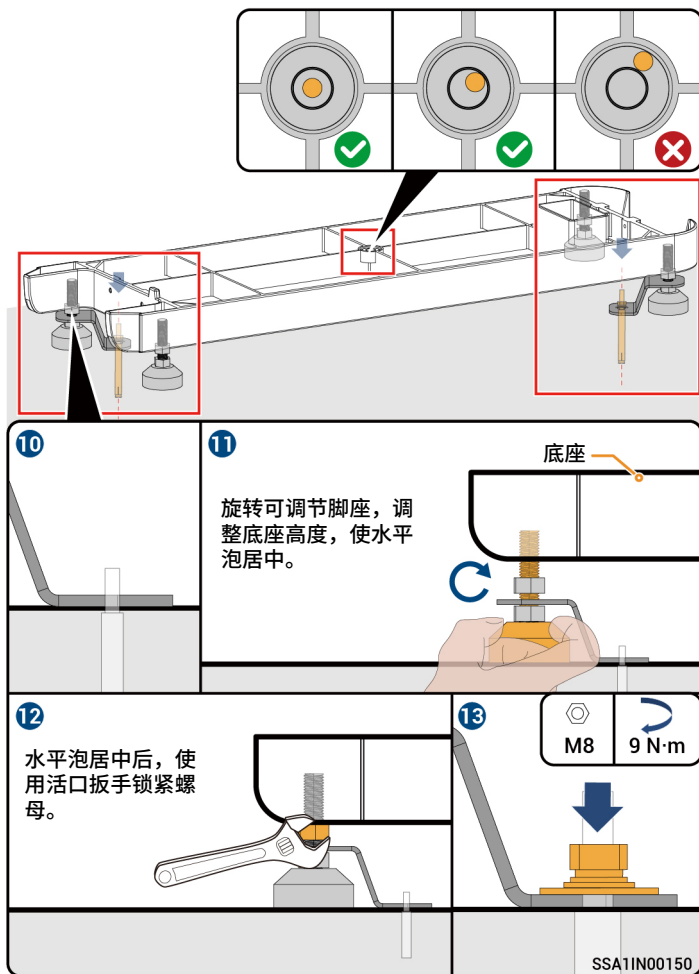
- 若水平泡不居中，请使用调平垫片调平。
- 膨胀螺钉可对角或四角固定，以收到实物为准。



## 可调节脚座调平







2 INV1为左侧逆变器墙面固定件打孔点，INV2为右侧逆变器墙面固定件打孔点。

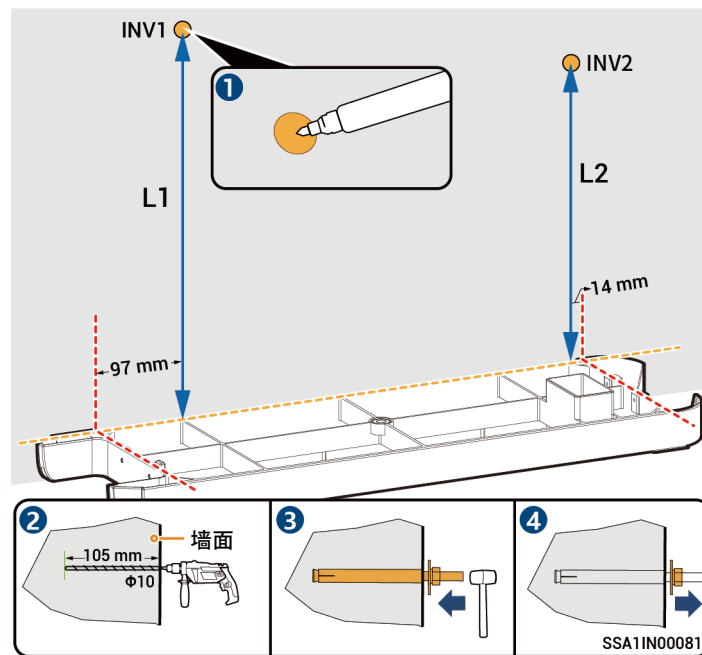
#### 打孔高度计算公式

L1和L2需从底座的上表面开始测量：

$$L1 = N \times 270 \text{ mm} + 261 \text{ mm} \pm 3 \text{ mm}$$

$$L2 = N \times 270 \text{ mm} + 254 \text{ mm} \pm 3 \text{ mm}$$

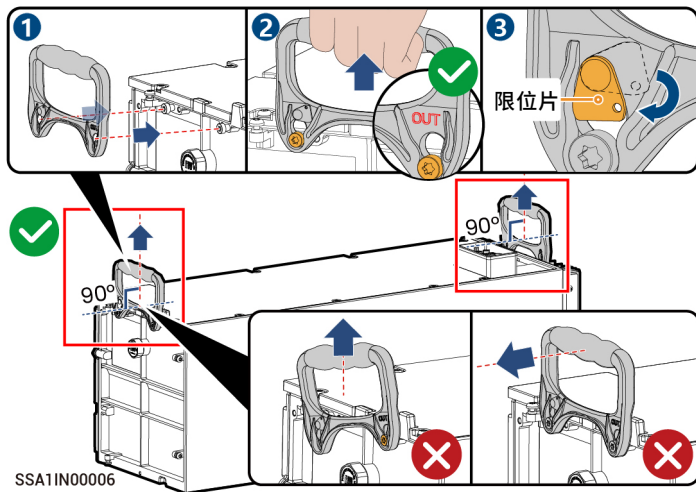
注：N表示SigenStor BAT台数，N为3~6。



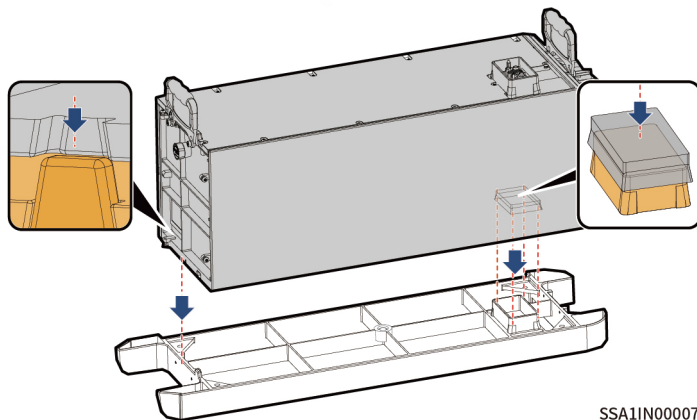
- 3 安装把手前，请使用力矩套筒扳手测量螺丝，确认Sigen BAT上的螺钉已紧固，紧固力矩为 $4.5\text{N}\cdot\text{m}$  ( $\pm 0.45\text{N}\cdot\text{m}$ )。

### ⚠ 注意

- 必须使用所购逆变器安装包内的新把手进行安装。
- 安装时，把手上的“OUT”字样必须朝外。
- 禁止使用限位片脱落或损坏的把手进行安装。（包括但不限于生锈、掉漆、变形、断裂等）
- 把手属于业主个人资产，使用后须留给业主备用，不可带离安装现场。
- 把手使用次数不可超过100次，超过使用限制次数的把手需报废处理。

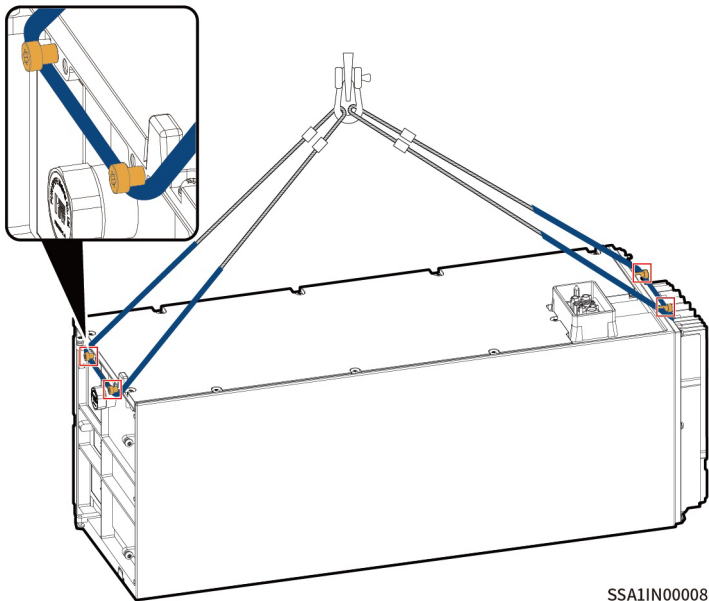


- 4 SigenStor BAT保持水平，垂直往下安装。



- 5 放置第2台SigenStor BAT可参见步骤 3 4。

**6** 若安装3台及以上SigenStor BAT请使用吊车工具。



### Tips

吊装时，吊绳与设备接触的区域请缠绕防护层，避免损伤设备。

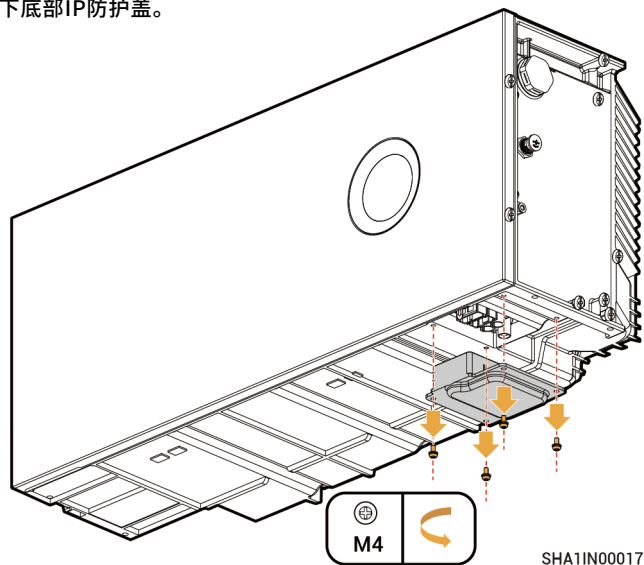
**7** 放置SigenStor EC、 SigenStor AC或Sigen Hybrid。

SigenStor EC或 SigenStor AC

放置方式可参见步骤 **4**。

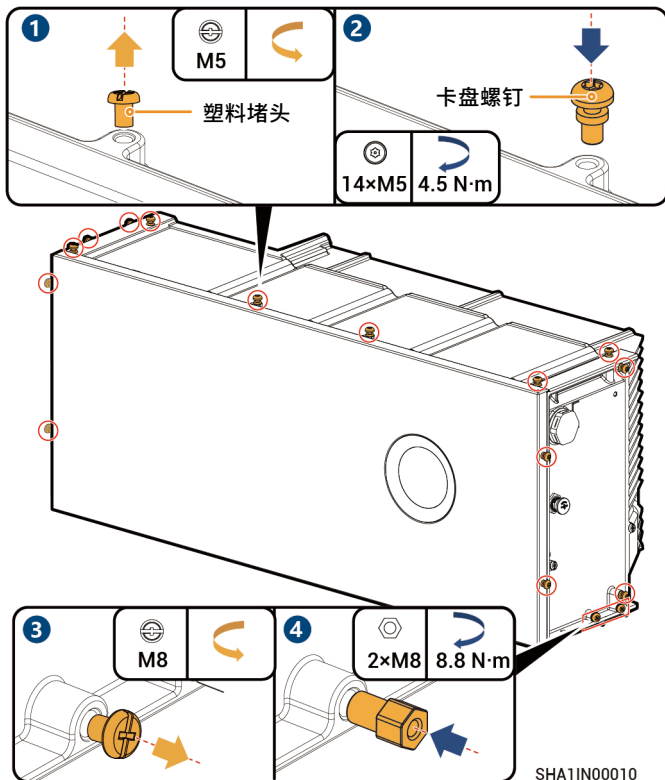
Sigen Hybrid

取下底部IP防护盖。



## Tips

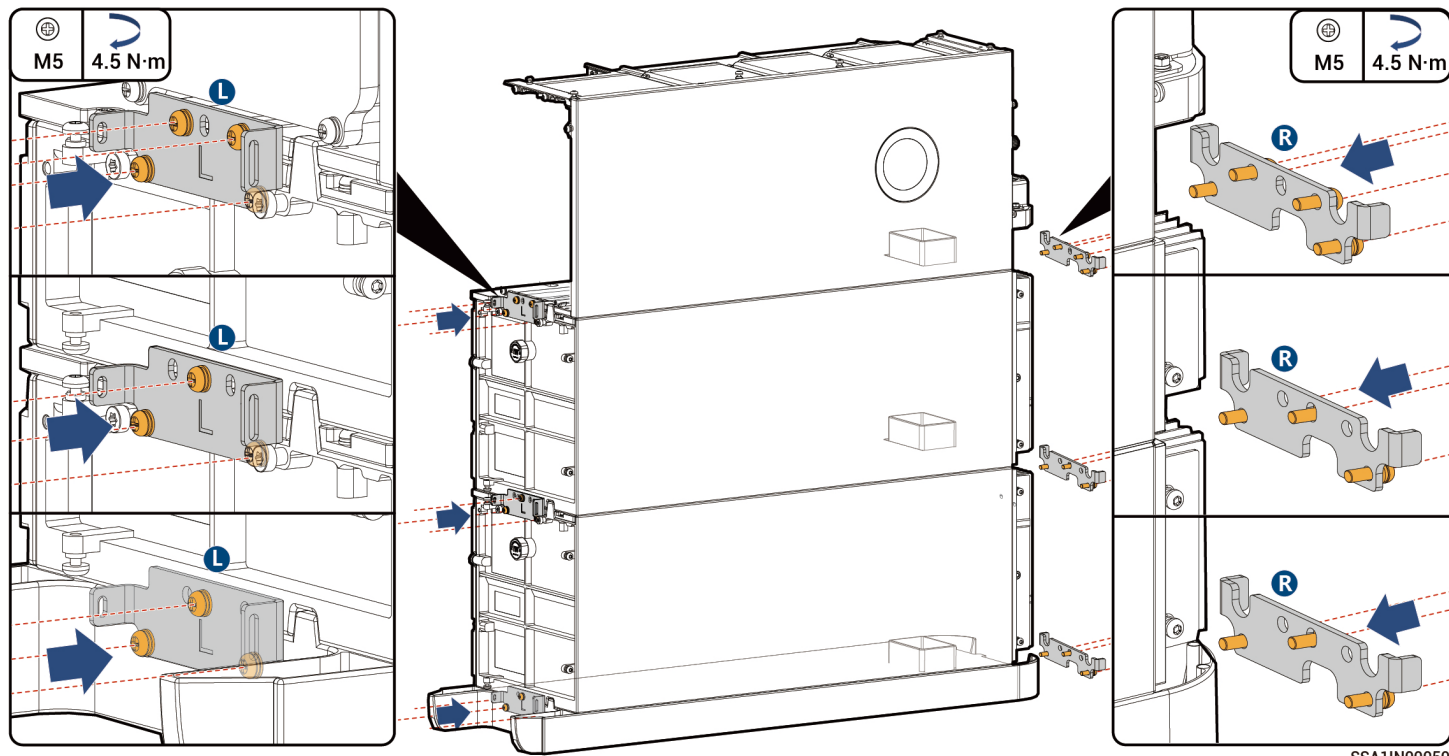
- 若收到的设备出厂已安装塑料堵头，需操作图示步骤。卡盘螺钉在加装包中获取。
- 若收到的设备出厂已安装卡盘螺钉，可忽略此步骤。



放置方式可参见步骤 4。

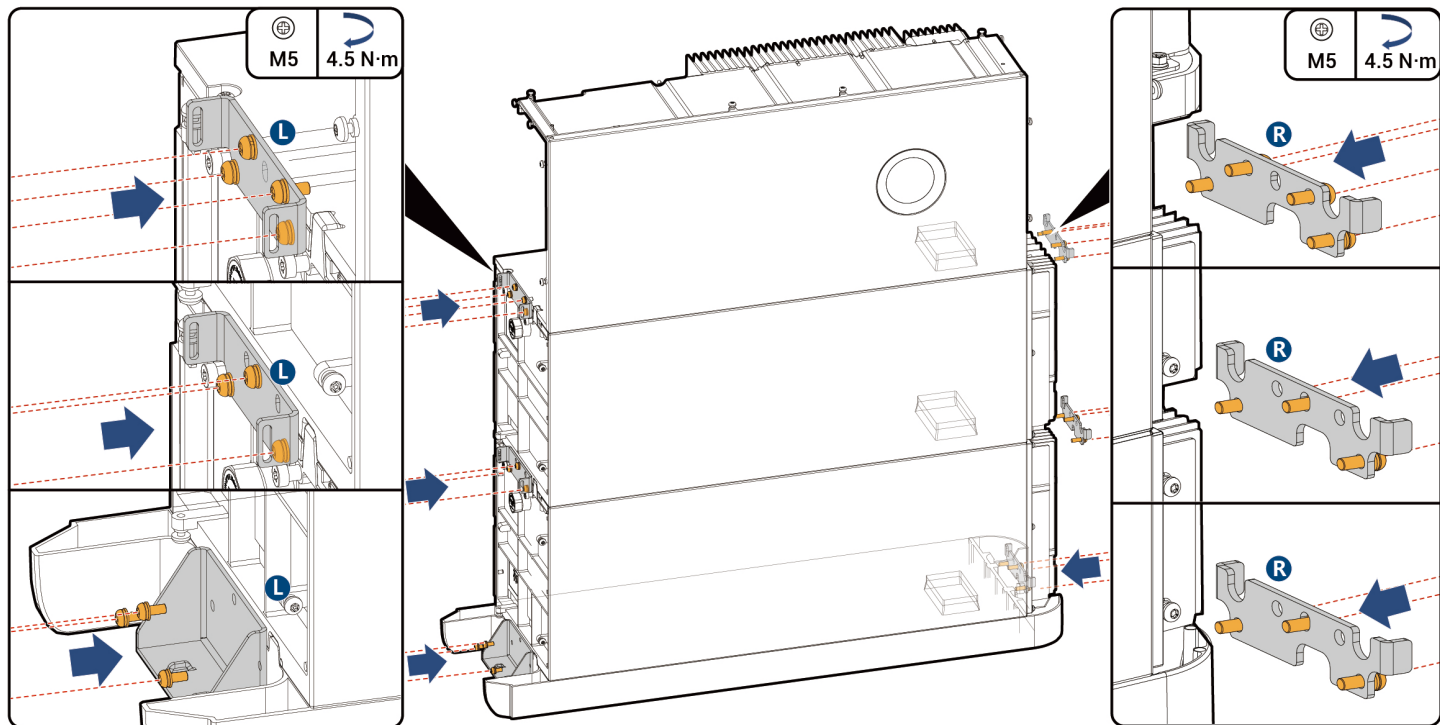
8 级联片有两种外观，安装方式相同，以收到实物为准。

外观一



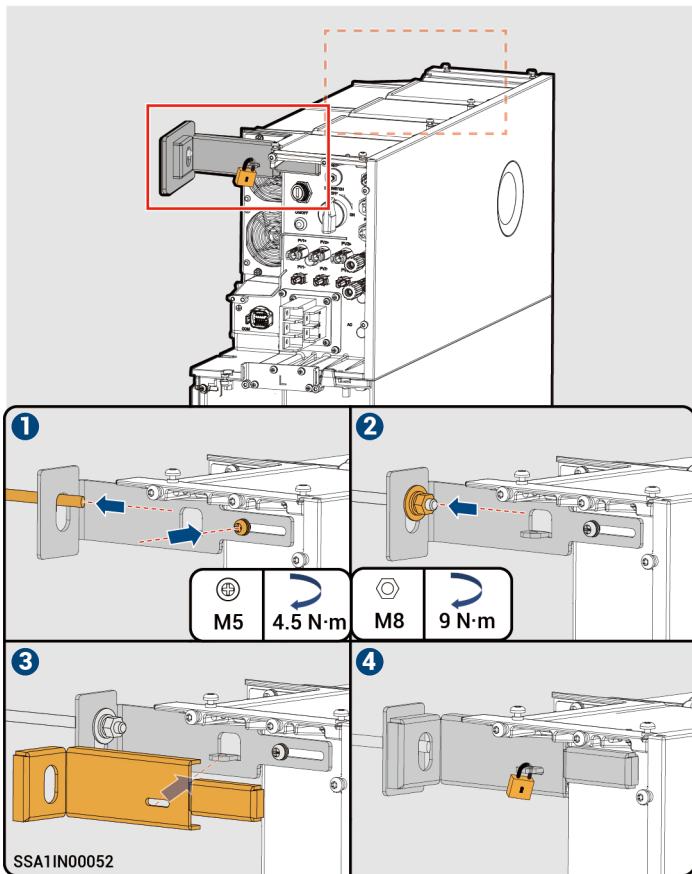
SSA1IN00050

外观二



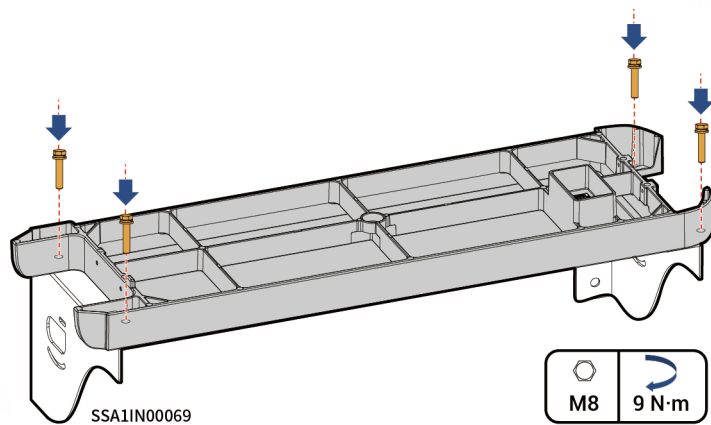
SSA1IN00050

- 9 3 4 为可选步骤，仅需安装左侧逆变器挂锁零件，可防止设备被盗。

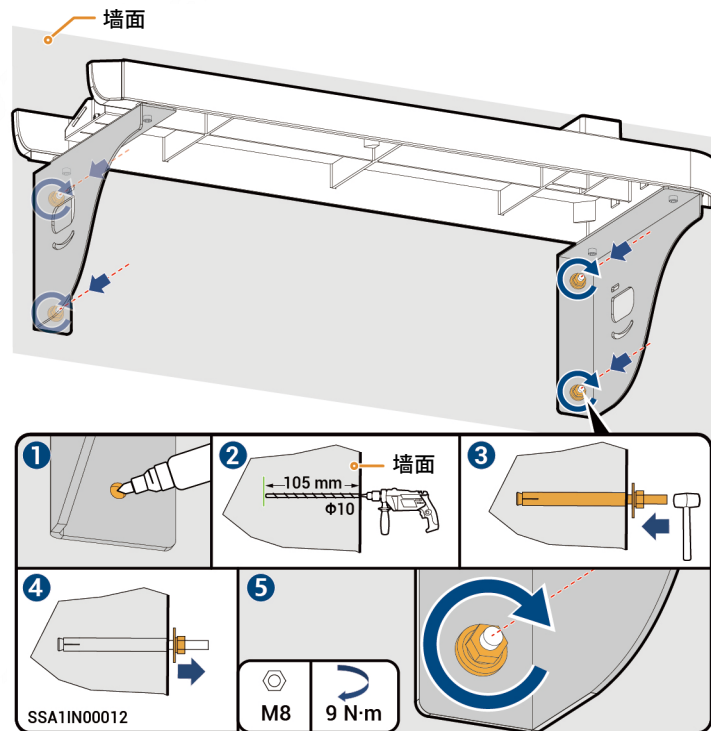


## 4.2 挂墙安装

1



2





3

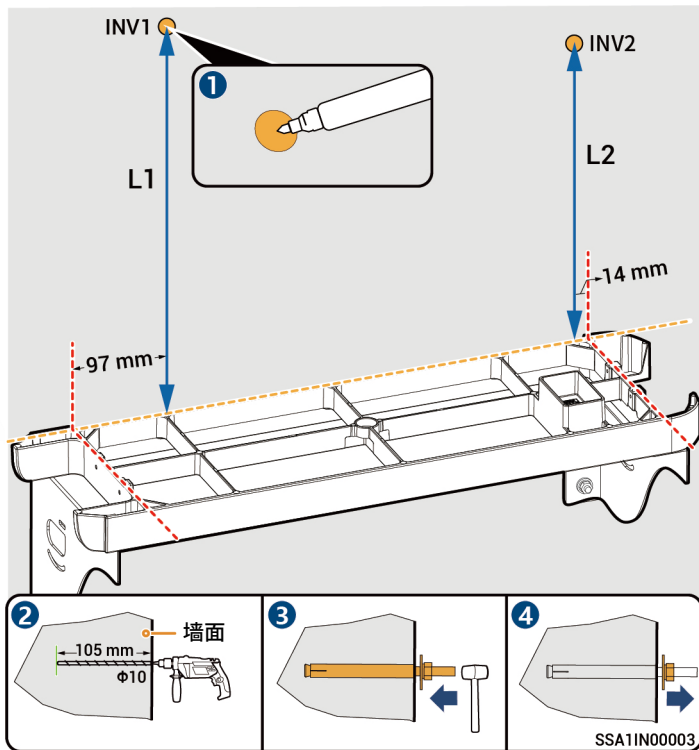
打孔高度计算公式：

L1和L2需从底座的上表面开始测量：

$$L1 = N \times 270 \text{ mm} + 261 \text{ mm} \pm 3 \text{ mm}$$

$$L2 = N \times 270 \text{ mm} + 254 \text{ mm} \pm 3 \text{ mm}$$

注： $N$ 表示思格储能电池台数， $N$ 为1或2。



4 放置思格储能电池请参见4.1落地安装的45步骤。

5 放置思格能源控制器请参见4.1落地安装的8步骤。

6 安装级联片请参见4.1落地安装的9步骤。

7 安装逆变器墙面固定件请参见4.1落地安装的10步骤。

## 5 线缆连接和部件安装

### ⚠ 危险

- 连接线缆之前，请确认“DC SWITCH”处于“OFF”状态；交流线的前级开关处于断开状态。
- 禁止带电操作。在操作前，请确保设备所有供电电源已断开，包含但不限于电网侧、逆变器和柴油发电机电源开关。
- 在做线过程中，请勿将剪断的线芯等施工残留遗落在设备内部或周围（如端子、风扇内、风扇周围等）。

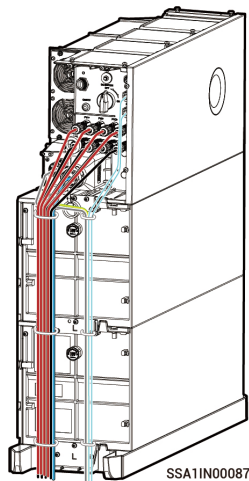
### Tips

- 图中线缆颜色仅用于区分不同线型，线缆颜色请以实际为准。
- 功率线与信号线分开绑扎。
- 有三种布线方案，请根据现场实际情况选择。
- 推荐使用PVC线槽或PVC线管包裹装饰件外的线缆。PVC线槽推荐尺寸为60 mm × 50 mm，PVC线管推荐直径为 $\geq \phi 80$ 。

### 5.1 推荐布线方案

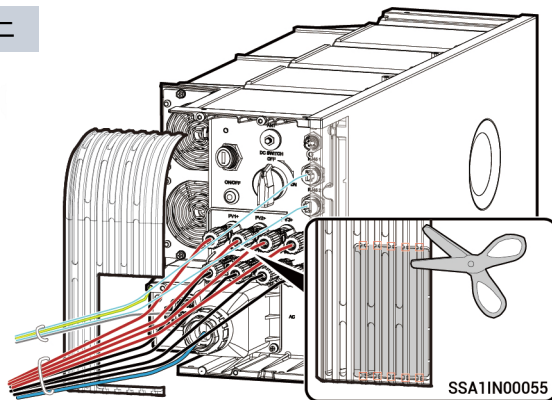
#### 方案一

- 交流输出线
- RS485信号线
- 保护地线
- RJ45网线
- 直流输入线



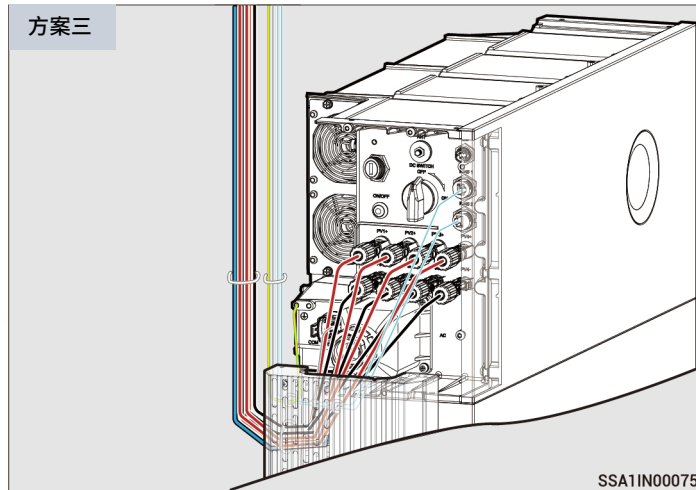
SSA1IN00087

#### 方案二



SSA1IN00055

#### 方案三

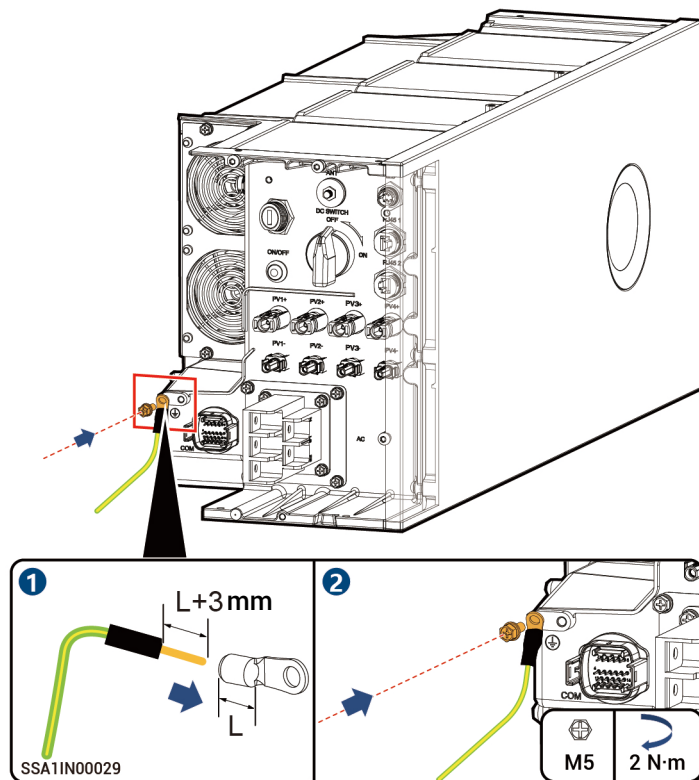


SSA1IN00075

## 5.2 外壳保护地线

### Tips

保护地线就近接地。

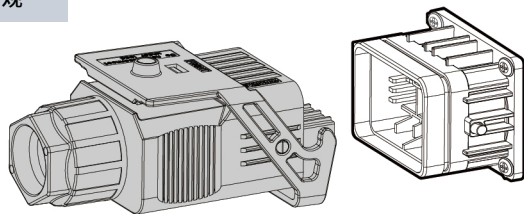


## 5.3 交流输出线

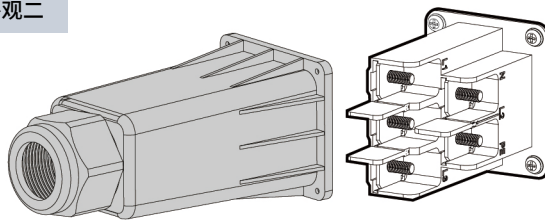
### Tips

逆变器上的交流端口有两种外观，请根据实际外观进行安装。

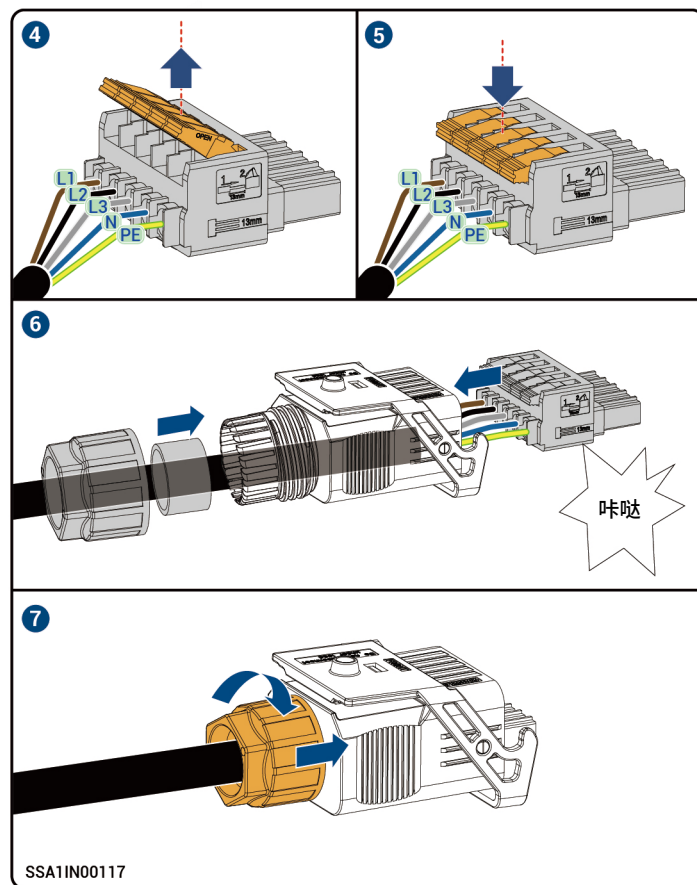
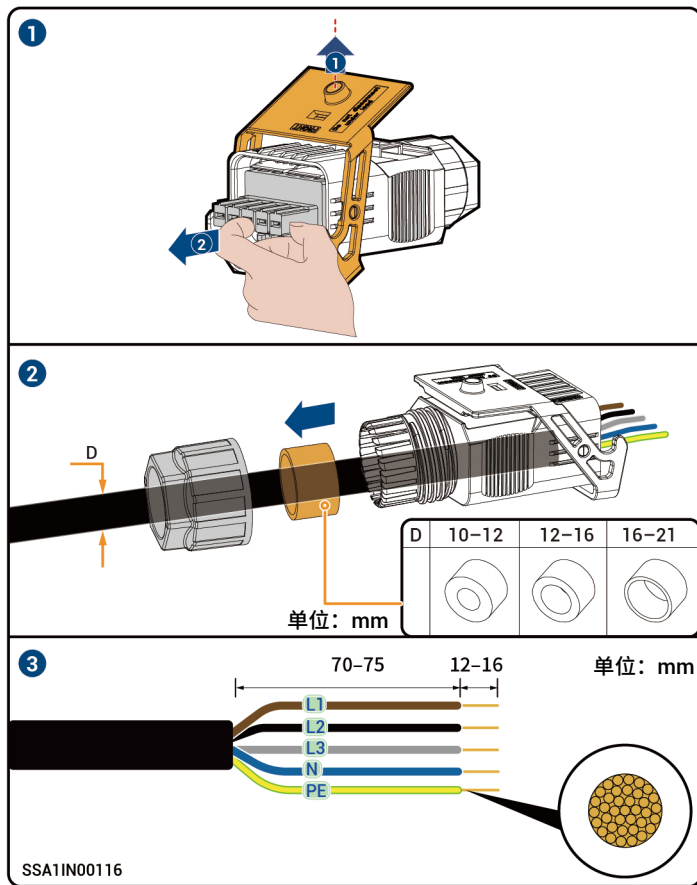
外观一

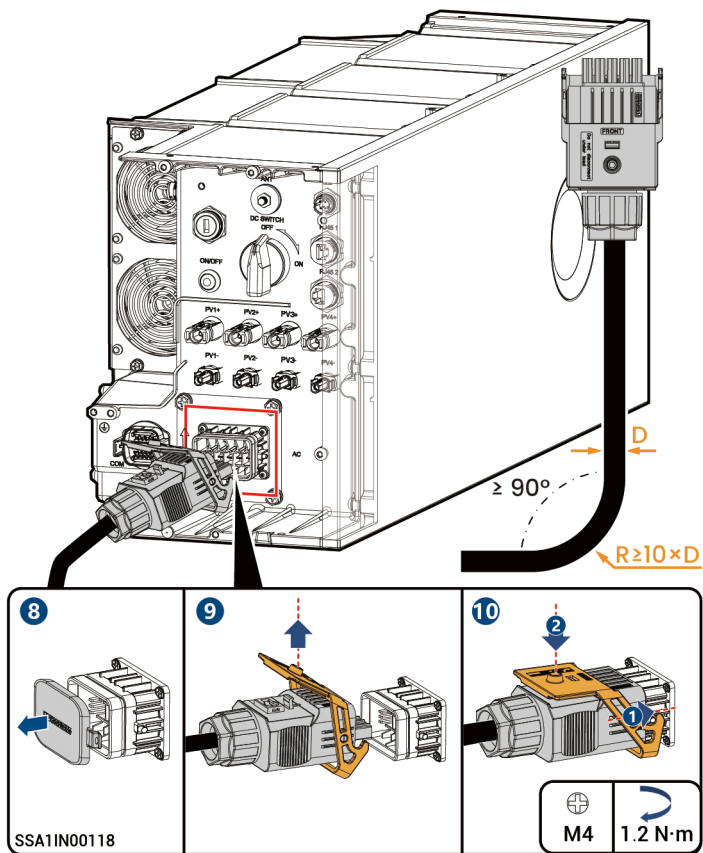


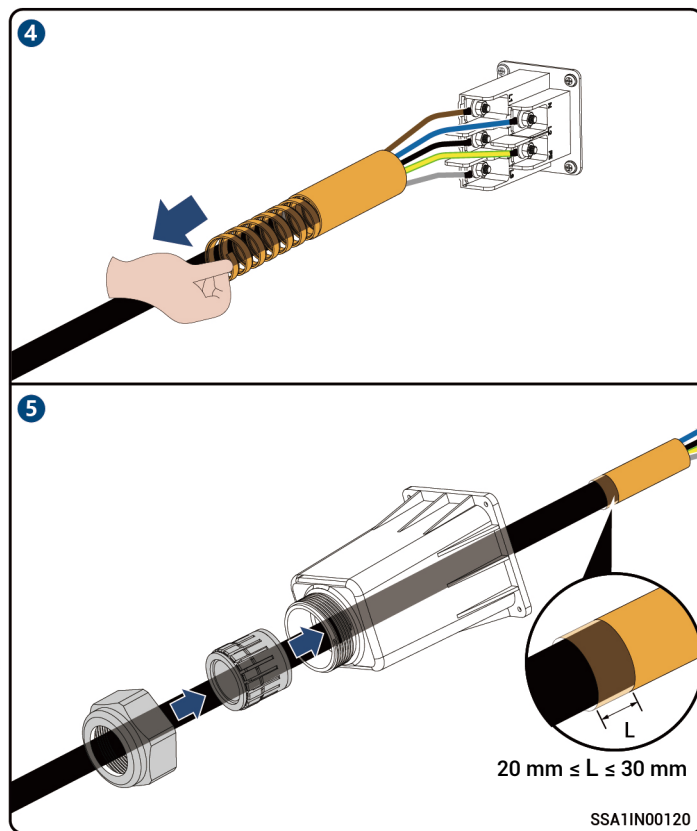
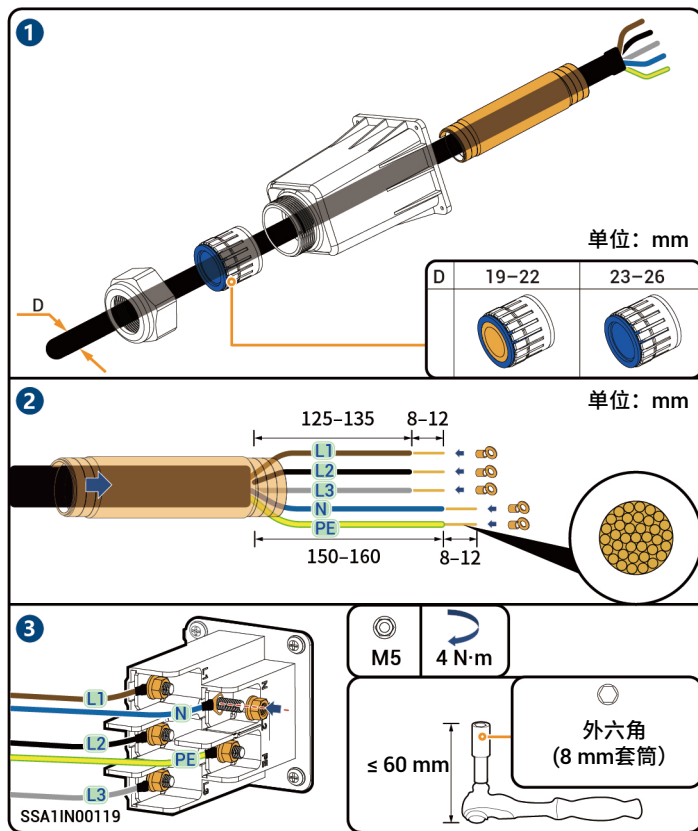
外观二

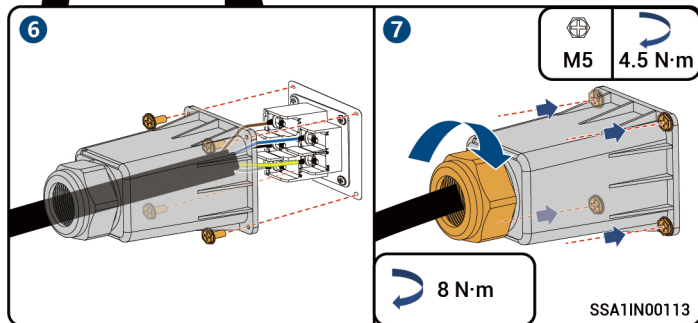
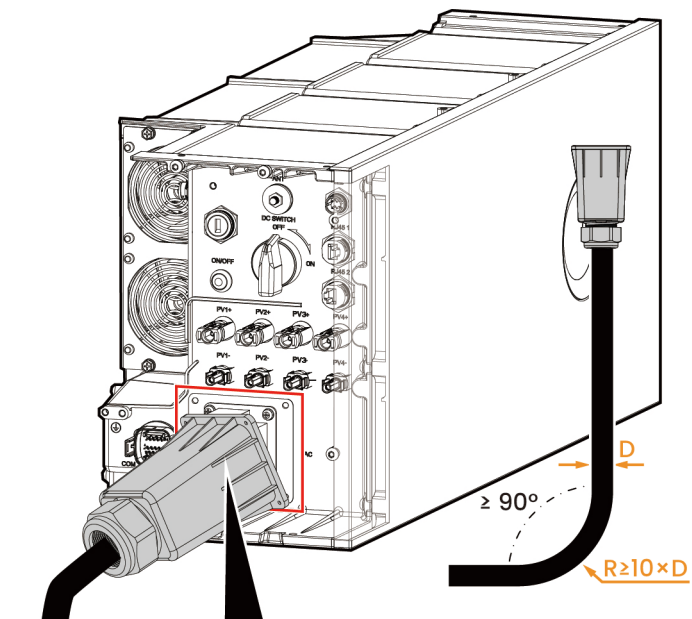


SSA11N00114







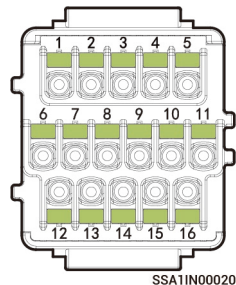


## 5.4 信号线连接

### Tips

- 功率传感器需从本公司官方渠道购买。
- 功率传感器的外观及具体接线请参见随箱配发的使用说明书。

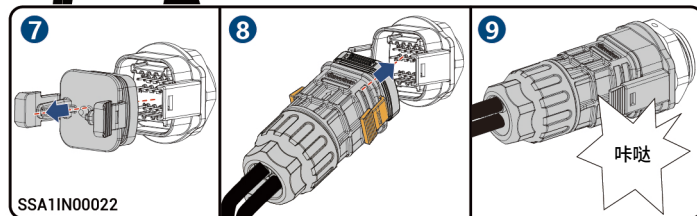
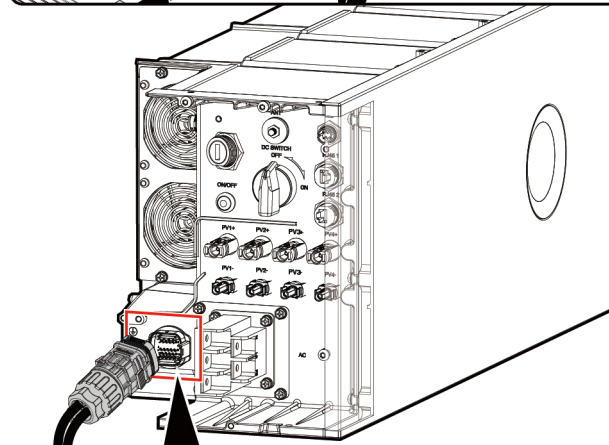
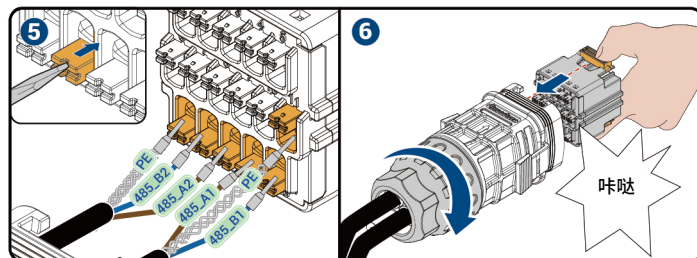
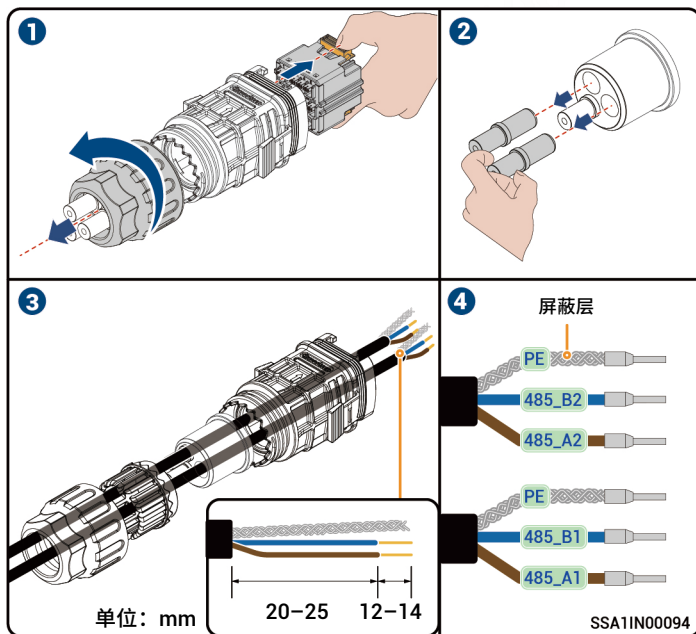
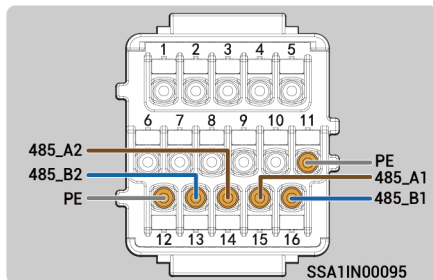
### 5.4.1 COM端子介绍



说明	标签	定义	序号	Sigen Sensor TP-DH (SDM630MODBUS V2)	Sigen Sensor TP- CT120-DH(SDM630 MCT 40mA/120A)	Sigen Sensor TP- CT300-DH (SDM630MCT 40mA/300A)	Sigen Sensor TP-CT600- DH (SDM630MCT V2/600A)
(预留) DO1, 连接第三方智能用电设备, 如开关控制、热泵	DO1-COM	干接点1-公共点	1	-	-	-	-
	DO1-NO	干接点1-常开	2	-	-	-	-
(预留) DO2, 连接第三方智能用电设备, 如开关控制、热泵	DO2-COM	干接点2-公共点	3	-	-	-	-
	DO2-NO	干接点2-常开	4	-	-	-	-
(预留)	DI1	DI1, 输入信号1	5	-	-	-	-
	DI2	DI2, 输入信号2	6	-	-	-	-
	DI3	DI3, 输入信号3	7	-	-	-	-
	DI4	DI4, 输入信号4	8	-	-	-	-
(预留)	GND	信号GND	10	-	-	-	-
(预留)	DI5	DI5, 输入信号5	9	-	-	-	-
RS485-2, 用于接入功率传感器	PE	PE信号屏蔽地	12	-	-	-	-
	485-B2	RS485信号2_B-	13	B-	13	13	13
	485-A2	RS485信号2_A+	14	A+	14	14	14
RS485-1, 自定义端口。可用于接入如: 三方ems控制器, 计量电表或热泵设备等	PE	PE信号屏蔽地	11	-	-	-	-
	485-A1	RS485信号1_A+	15	-	-	-	-
	485-B1	RS485信号1_B-	16	-	-	-	-



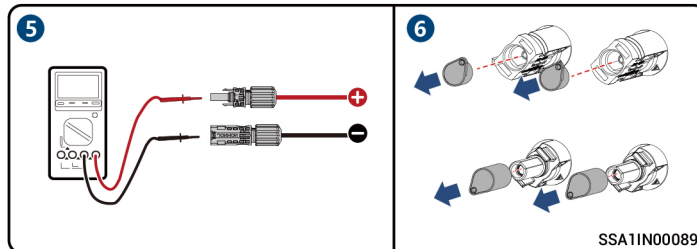
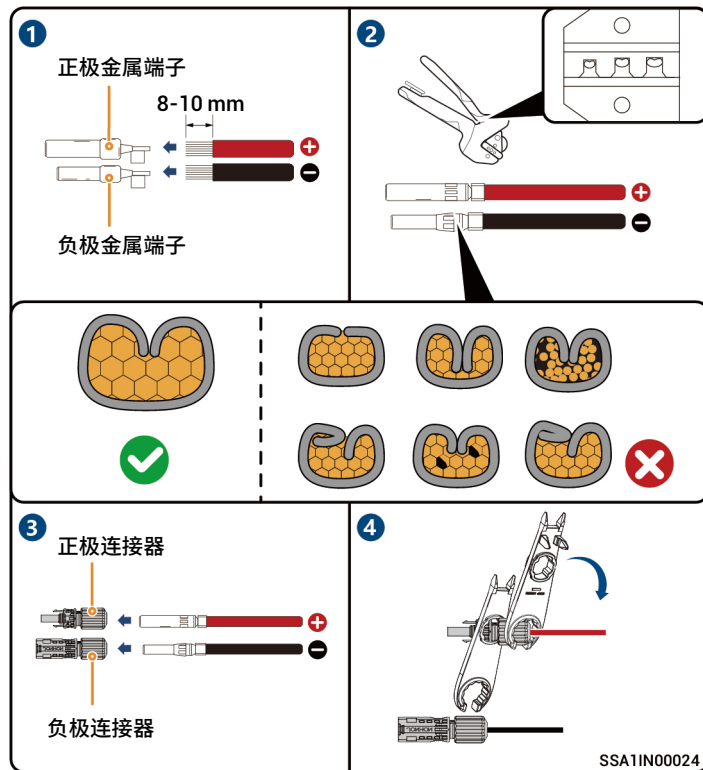
## 5.4.2 RS485信号线连接



## 5.5 直流输入线

### Tips

- 接线前确保pv侧断路器不带电。
- 直流线从光伏组串接入逆变器。



### 注意

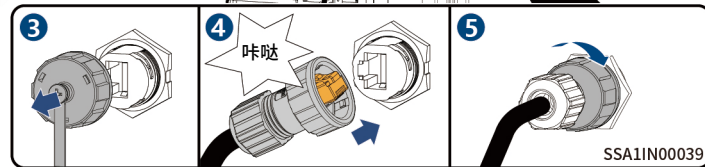
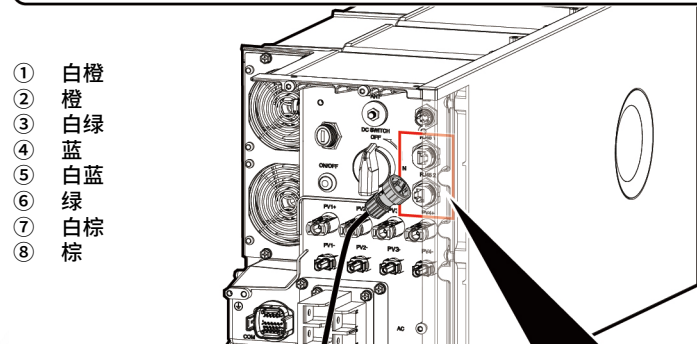
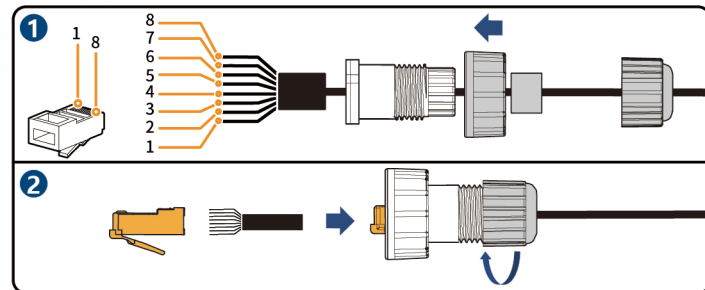
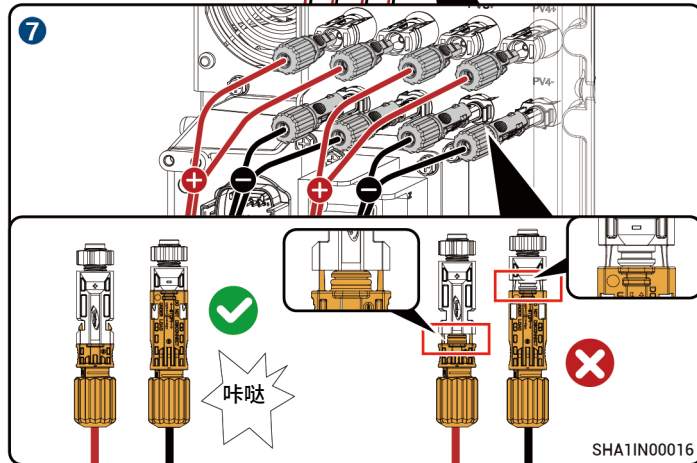
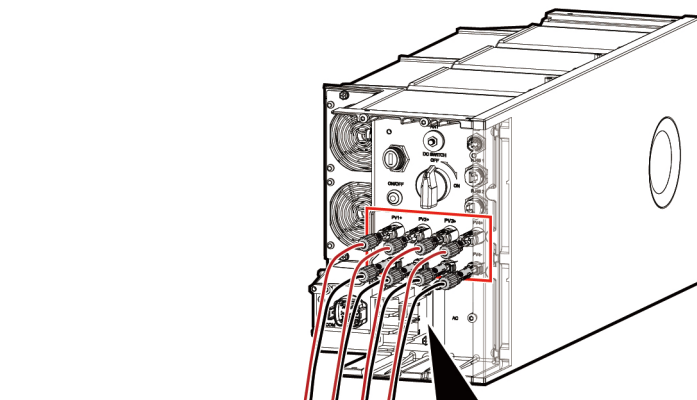
- 若电压为负值，代表极性错误，请及时修正。
- 请根据表格列出的产品型号匹配对应PV串组。

产品型号	PV组串配置
SignenStor EC (5.0-8.0) TP	接2路组串 (PV1+/PV2+/PV1-/PV2-)
SignenStor EC (10.0-15.0) TP	接3路组串 (PV1+/PV2+/PV3+/PV1-/PV2-/PV3-)
SignenStor EC (17.0-25.0) TP	接4路组串 (PV1+/PV2+/PV3+/PV4+/PV1-/PV2-/PV3-/PV4-)

## 5.6 RJ45网线

### Tips

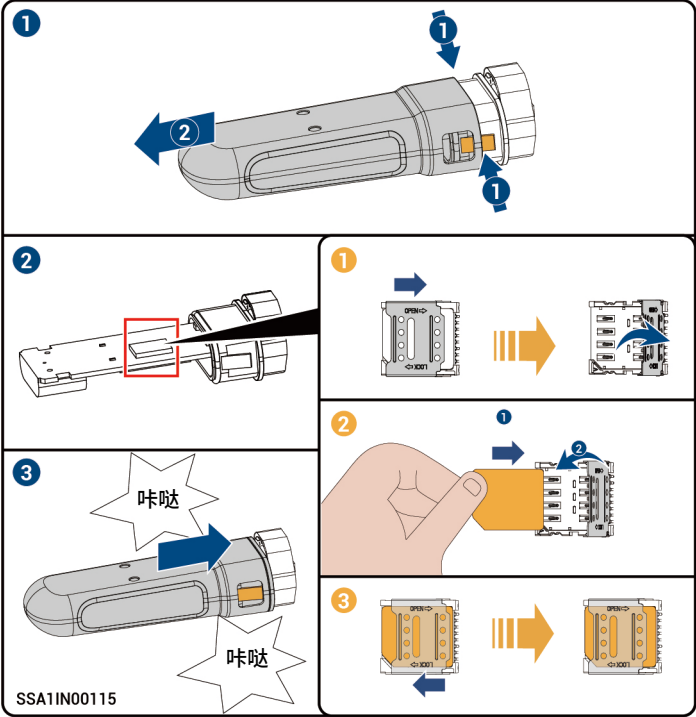
- RJ45网线为EIA/TIA 568B标准网线。
- 两个RJ45网口，一个可用于连接路由器，另一个可用于接其他设备。（例如：逆变器、思格能源备电柜等。）



5.7（可选）思格通信棒的SIM卡更换

Tips

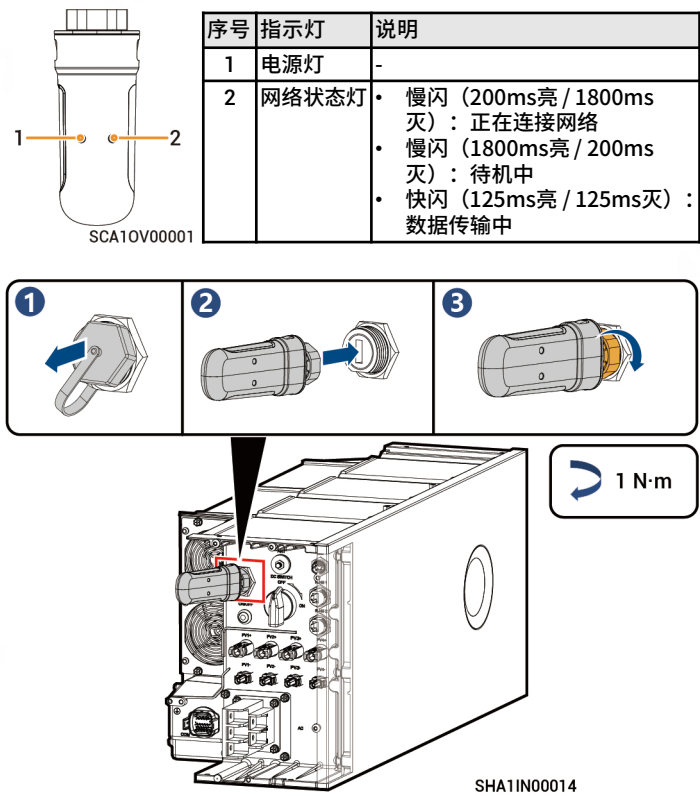
- 思格能源通信棒赠送4G流量用完后，需更换SIM卡可操作此步骤。
- 推荐SIM卡流量： $\geq 50\text{MB}/\text{月} \times N$ 。（N为逆变器台数）
- 组装步骤 ③ 中的思格通信棒时，若只听到一声“咔哒”则需将另一侧组装到位。



5.8 思格通信棒安装

Tips

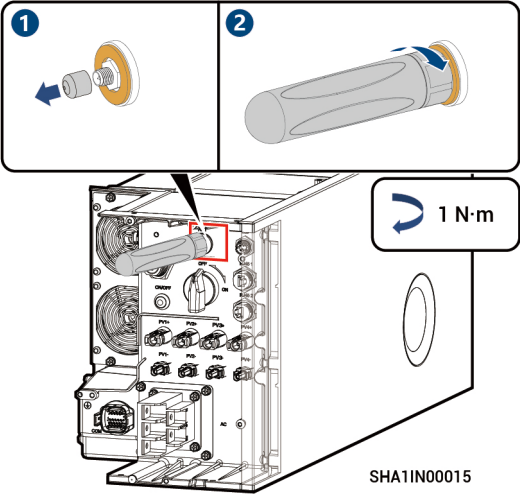
采用4G通信时需要安装思格通信棒。



5.9 WLAN天线棒安装

Tips

- 采用WLAN通信时需要安装天线。
- 为确保通信良好，须顺时针将天线棒拧紧。安装后逆时针旋转无法转动即为拧紧。

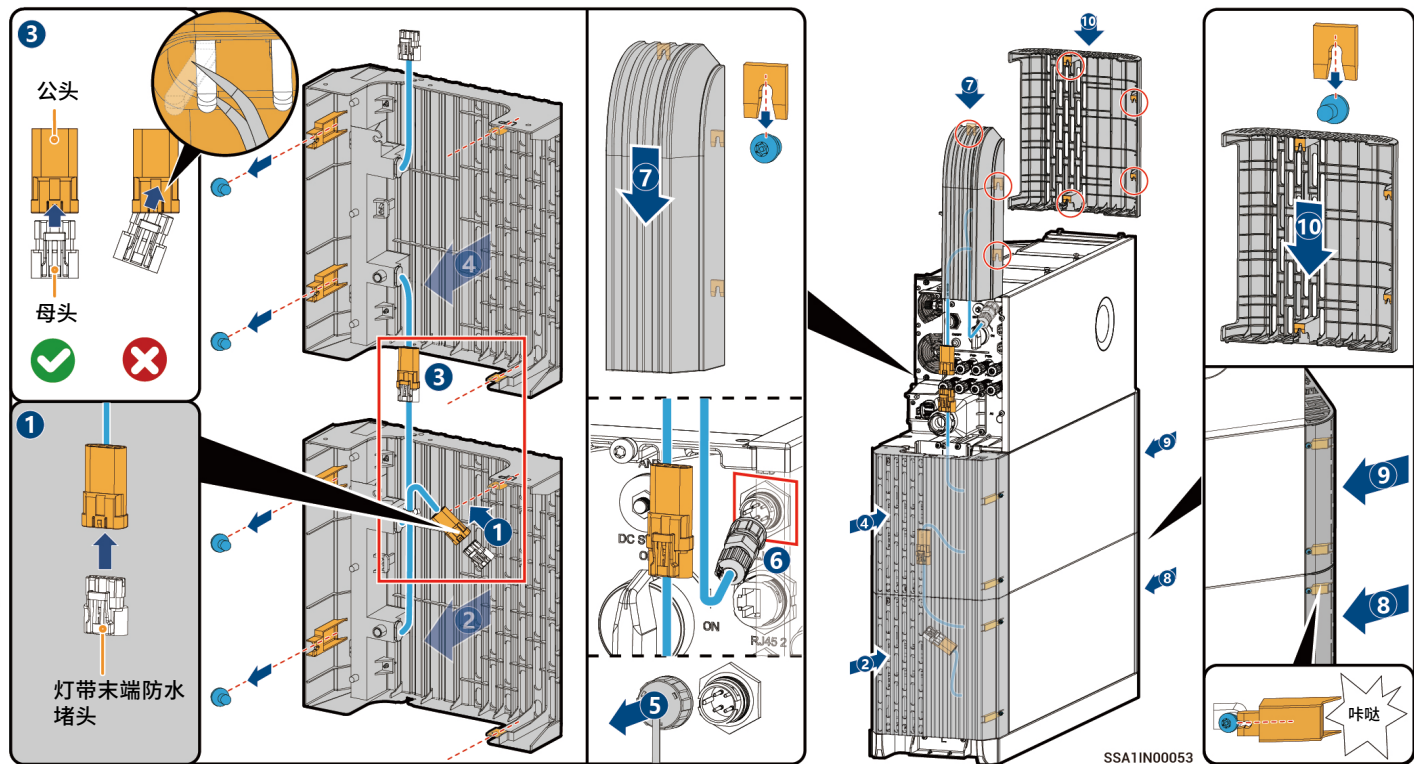


6 安装后检查

序号	检查项
1	设备已经稳固安装。
2	地线、交流线、信号线等安装准确，并无遗留。
3	线缆紧固螺钉或接线端子已经安装到位、无松动。
4	扎线带剪断处无尖刺、锐角。
5	“DC SWICH” 处于 “OFF” 状态。
6	未使用的端口已装上防水盖或防水胶塞。
7	设备内外无施工遗留。

确认无误后，安装思格储能电池和思格能源控制器的装饰盖。

## 7 装饰盖安装

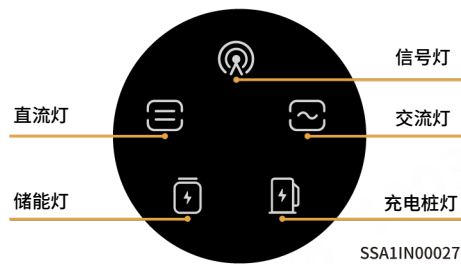


### ⚠ 注意

- 步骤 1 中的灯带末端防水堵头在逆变器左边装饰件下端，请取下备用。
- 若设备上电后，灯带显示异常，检查公头中的Pin针是否倾斜。若倾斜请拨正后，重新拔插异常处的公头和母头，或拔插步骤 6 中的端子使其恢复运行。

## 8 设备上电

- 1. 将设备前级交流开关闭合。
- 2. 将“DC SWITCH”旋转至“ON”状态。
- 3. 观察逆变器正面指示灯状态，了解设备情况。



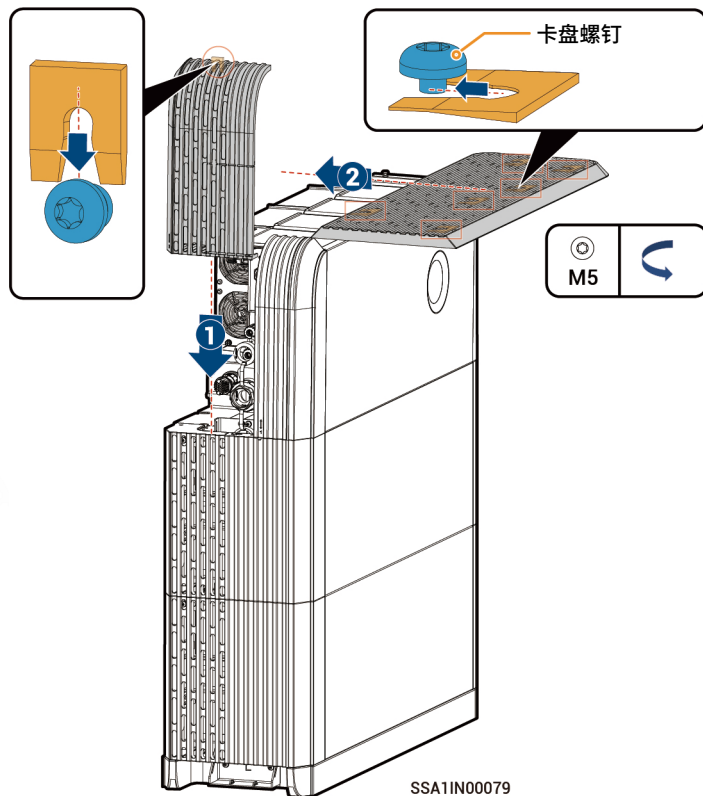
指示灯	颜色	状态	含义
		常亮	直流侧已接入，但未运行。
		常亮	直流侧运行中。
		-	直流侧未接入。
		闪烁	直流侧故障。
		常亮	逆变器故障。
		常亮	交流侧已接入，但未运行。
		常亮	并网运行中。
		常亮	离网运行中。
		-	交流侧未接入。
		闪烁	离网过载运行。
		闪烁	交流侧故障。
		常亮	逆变器故障。

指示灯	颜色	状态	含义
		常亮	所有思格储能电池已接入，但未运行。
		闪烁	思格储能电池充电中。
		闪烁	思格储能电池放电中。
		-	所有思格储能电池休眠。
		闪烁	部分思格储能电池故障。
		常亮	所有思格储能电池故障。
		-	未接入管理系统。
		闪烁	已接入近端APP。
		常亮	已通过FE或WLAN接入管理系统。
		常亮	已通过4G接入管理系统。
		闪烁	思格通信棒流量不足。

上电完成后，安装剩余装饰盖。

## Tips

若按照指导操作，安装仍受阻，可适当调整卡盘螺钉的松紧度达到图示状态。

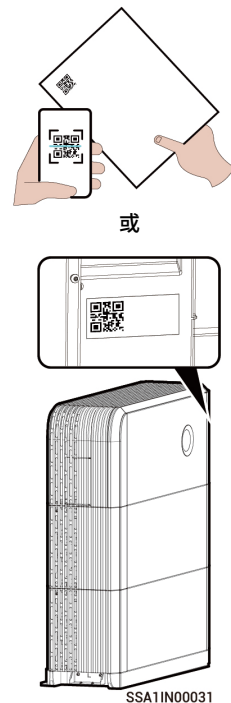
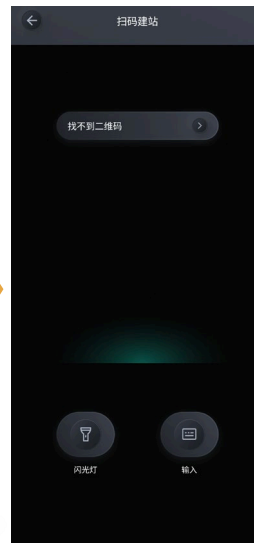




## 9 思格云App下载与开局

1 请进入本公司官网 (<https://www.sigenergy.com>) 的“合作伙伴”→“立即注册”，根据实际情况完成账号注册。

2 下载思格云App，进行设备开局。

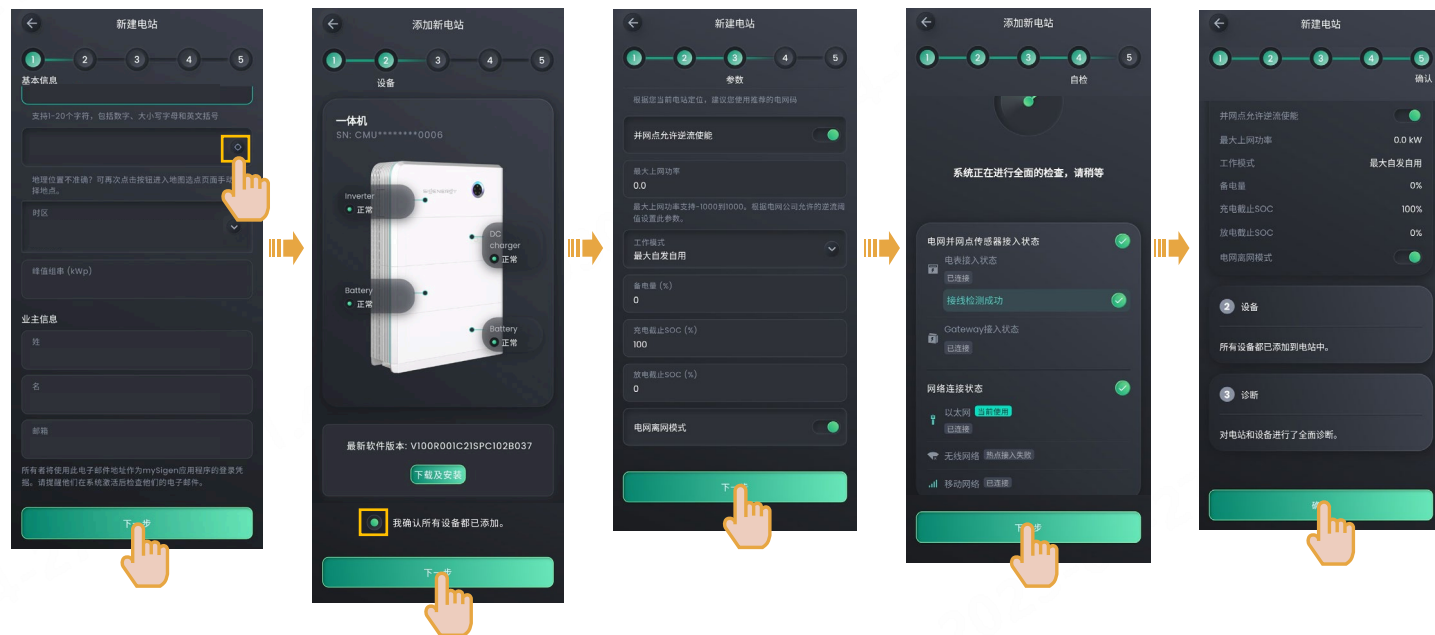


扫描随箱资料上的SN码标签，若丢失可扫描逆变器侧面SN码。

### Tips

后续步骤，设备已接入网络状态与设备未接入网络（即FE和4G通信异常）状态的操作有区别，请根据设备实际情况查阅描述。

## 设备已接入网络：



手动定位地址，设置时区，并填写完整的业主信息。

若检测到需要升级，执行升级操作

可手动设置修改电站部分功能参数。

**3** 安装商开局完成后需通知户主24小时内查询“sigencloud”邮件，并激活账号。

设备未接入网络（即FE和4G通信异常）：



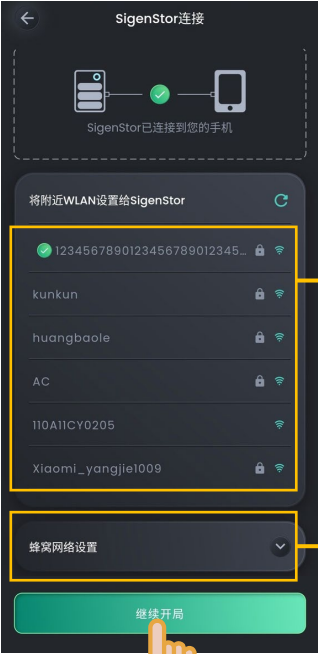
若此时设备依旧处于未接入网络状态，点击。

**注意**  
开后，设备热点仅存在2小时，请及时连接。



连接设备WLAN热点，热点的名称为设备SN码。

若此时设备已接入网络，点击后进入开局操作界面，可参考“设备已接入网络”的描述。



若此时连接户主路由器WLAN热点或设置SIM卡APN（设备已安装SIM卡）后，点击“继续开局”进入开局操作界面，可参考“设备已接入网络”的描述



3 安装商开局完成后需通知户主24小时内查询“sigencloud”邮件，并激活账号。

思格新能源(上海)股份有限公司



Website	LinkedIn	YouTube
---------	----------	---------

[www.sigenergy.com](http://www.sigenergy.com)



版权所有©思格新能源(上海)股份有限公司2025。保留一切权利

本文档中所提供的信息仅供参考。文档以合法渠道获得这些信息，尽可能保证可靠、准确和完整，但并不保证报告所述信息的准确性和完整性。本文档不能作为道义的、责任的和法律的依据或者凭证，思格新能源(上海)股份有限公司将随时补充、更正和修订有关信息，但不保证及时发布。对于本文档所提供信息、所导致的任何直接的或者间接的影响或后果不承担任何责任。本文档版权仅为思格新能源(上海)股份有限公司所有，未经书面许可，任何机构和个人不得以任何形式翻版、复制和发布。思格新能源(上海)股份有限公司对于本免责申明条款具有修改权和最终解释权。